

第6章
参 考 资 料

別記1 (本文62ページ関連)

雑踏警備広報文案例

〔交通規制予告〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ ドライバーの皆さんにお知らせします。</p> <p>今日は、○○（祭礼・イベント名）が行われるため、午前（午後）○時○分ごろから（○時○分ごろまでの間）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ この通りは、△交差点から□交差点にかけて、 ・ △橋から□橋までの○○付近の道路は、 ・ ○○通りから○○通りにかけて、 <p>大幅な交通規制を行います。</p> <p>交通規制が始まると、車両通行止めとなりますので、あらかじめご確認願います。</p>	<p>※ 時間的な余裕を持って広報すること。</p> <p>※ 規制時間が流動的な場合は、「まもなく・このあと」等により、数字の使用を控えること。</p>

〔規制等の告知と迂回等の措置〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ ドライバーの皆さんにお知らせします。</p> <p>只今、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ この○○通りは、△交差点から□交差点にかけて、 ・ △橋から□橋までの○○付近の道路は、 ・ ○○通りから○○通りにかけて、 <p>○○（祭礼・イベント名）のため、午前（午後）○時○分ごろまで、車両通行止めの交通規制が行われています。</p> <p>○○方向へ向かうドライバーの皆さんは、○○通りへ迂回して下さい。</p> <p>皆さんのご協力をお願いします。</p> <p>◎ ドライバーの皆さんに重ねてお願いします。</p> <p>今日は、○○（祭礼・イベント名）のため、交通規制を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ○○方向へは、この交差点を右に進み、2つ目の信号機（○△銀行の所）を左にお進み下さい。 	<p>※ 地理不案内による混雑が見られる場合は、懇切に具体的な目標を示して案内する。</p>

- ・ 迂回路線の〇〇通りが混みあってきました。
少し遠回りになりますが、この交差点を左に進み、〇〇通りからの迂回をお願いします。
- ・ 〇〇駅付近へは、〇〇通り利用の方が早く到着することができます。

※ 迂回路線の渋滞から混乱が生じたような場合は、第2迂回路線等の利点を示して案内する。

【行事概要説明及び観衆の誘導】

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 〇〇（祭礼・イベント名）においでの方皆さんにお知らせします。</p> <p>【花火】 今日の花火打ち上げは、〇〇橋付近の中州を利用して、午後〇時〇分から〇時間の予定で行われます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ まだ、時間は十分にありますので、 ・ 観覧場所の〇〇公園は、広い公園でまだ十分ゆとりがありますので、 駆け出したりせず、前の方に続いて順序よくお進み下さい。 <p>観覧場所の〇〇公園までは、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 足元が暗くなっており、階段や砂利道もあります。 ・ 幅の狭い橋を渡っていただく場所があります。 <p>足元には十分注意してお進み下さい。</p> <p>【祭礼】 神輿は、午前（午後）〇時〇分ごろに△神社を出発し、◇◇商店街や〇〇通りを通過して△神社に戻ってきます。 神輿見物の皆さんは、◇◇商店街方向へお進み下さい。</p> <p>【初詣】 参拝は、初太鼓に合わせて開始されます。その場所で、もうしばらくお待ち下さい。</p>	<p>※ 急ぐ必要がないことを強調し、駆け出し等を防止する。</p> <p>※ 危険場所の事前案内で注意を喚起する。</p>

〔整理方法周知と協力要請〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 今日の○○（祭礼・イベント名）は、大勢の方でにぎわうことが予想されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ○○通りは、◇時から◇時まで、○○方向への一方通行となります。 後戻りなどはできなくなりますので、あらかじめご確認願います。 ・ 只今この通りは、○○方向への一方通行となっています。立ち止まることなく、前の方に続いて順序よくお進み下さい。 ・ 歩道を半分に区切り、車道側を見物席として整理しています。建物側の半分は、歩行者の皆さんが通りますので広く開けておいて下さい。 <p>【花火】</p> <p>皆さんにお知らせとお願いをします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 橋の上の歩道（土手の上の通路）は、気分が悪くなった方などのための緊急避難路となっています。花火見物のための立ち入りはやめて下さい。 ・ 黄色いロープで区切った部分は、川への転落や斜面での転倒事故を防止するため立入禁止となっています。ロープの内側へは、入らないで下さい。 <p>【初詣】</p> <p>皆さんにお知らせとお願いをします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 参道の中央を柵で区切り、一方通行で整理を行っています。後戻りはできませんので前の方に続いて順序よくお進み下さい。 ・ この場所から皆さんには、一緒に進んでいただきます。○○からおいでの皆さんは参道の右側へ、△△からおいでの皆さんは参道の左側へお進み下さい。 	<p>※ 立ち入りを禁止する理由を示し、理解と協力を得る。</p>

〔迷惑・危険な行為への注意〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 皆さんをお願いします。 今日は、お年寄りや子供さんが大勢見受けられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 危ないですから押し合ったりせず、 ・ お年寄りや子供さんを前に出してあげるなど、事故のないよう、お互いに譲り合ってください。 	<p>※ 兆候が見られた時点、または、初期的な段階において早期に実施し、同調者の増大や危険状態の拡大を防止する。</p>
<p>◎ ガードレール（階段、街路樹、塀、屋根等）に乗っている方、あなただけでなく、下で見物している皆さんが怪我をすおそれがあります。 危ないですから、下に降りてご覧ください。</p>	
<p>◎ 傘をさしている方は、まわりの皆さんの迷惑とならないよう注意してください。</p>	<p>※ 日傘や小雨で傘の使用者が少ない場合の広報</p>
<p>◎ 肩車をしている方、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 混みあった中では、危ないですからご遠慮下さい。 ・ まもなく進んでいただきますので、お子さんを下に降りしてあげて下さい。 	<p>※ 完全な停止状態等、危険性がない場合は控える。</p>
<p>◎ 車道で（縁石に座って）見物している方、危ないです（ドライバーの迷惑、パレードの妨げとなります）から歩道に上がって下さい。</p>	
<p>◎ 横断歩道付近（駅・地下鉄・会場等の出入口）で立ち止まっている皆さん、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 横断した方が歩道に上がることができません。 ・ 駅利用者が通行できません。 ・ お帰りの皆さんが出られません。 <p>迷惑ともなりますので、広く開けておいて下さい。</p>	
<p>◎ 無理に前に出ようとしている皆さん。 この先も大勢の皆さんで混みあっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ これから見物される皆さんは、比較的空いている○△銀行の方向にお進み下さい。 ・ お急ぎの方は、○△銀行方向への迂回（横断地下道や歩道橋の利用）をお願いします。 	

- ◎ 階段（土手の斜面、混みあった歩道等）を走っている皆さん、
 - ・ まわりの皆さんの迷惑となります。
 - ・ 皆さんだけでなく、下（まわり）にいる皆さんも怪我をするおそれがあります。
 危ないですから、すぐにやめて下さい。

※ 他を巻き込んだ大きな事故につながる可能性を示唆する。

【事故等発生時】

広 報 文 案	留意事項
<p>【転倒事故】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 皆さん、止まって下さい。 前の方で子供さんが倒れました。（怪我人が出たようです。）しばらくその場でお待ち下さい。 ◎ 皆さん、救急車（救護の警察官・担架等）が通ります。 道の中央を広く開けて下さい。 ◎ 皆さんをお願いします。先ほどの事故は、〇〇（押し合い、階段の踏み外し等）と判明しました。 <p>ひとつ間違えれば、大きな事故につながるものでした。せっかくの〇〇（祭礼・イベント名）が、悲しい結果とならないよう、お互いに注意し合い、落ち着いて行動して下さい。</p> <p>【停電】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 皆さん、その場所で動かずにしばらくお待ち下さい。 只今、停電の原因を調べています。 ◎ この停電は、〇〇が原因であることが判明しました。 只今、修理中ですが、あと〇〇分くらいかかる見込みです。 <p>停電の場合、動くことが最も危険です。その場所で動かず、復旧まで、もうしばらくお待ち下さい。 皆様のご協力をお願いします。</p>	<p>※ 転倒者が出て、観衆は気付かない場合もあるので、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 まず、強い口調で観衆の足を止める。 2 事故概要を説明し、救護措置への協力を求める。 3 事故発生原因を知らせ、以後の行動に自重を促す。 <p>※ 理由と復旧の見込み等の情報を提供し、デマによるパニック等を防止する。</p>

【火事】

- ◎ 皆さん、駆け出さないで下さい。
 - ・ ○○で発生した火災による危険性はありません。
 - ・ 火災は小さなものです。
 - ・ ○○で発生した火災は、既に消火活動に入りました。警察官の誘導に従って、落ち着いて行動して下さい。

- ◎ 皆さん、△△（目標物）方向に移動して下さい。
火災現場付近の方を避難させるため、この付近の皆さんには、○○（目標物）方向へ移動していただきます。
皆様のご協力をお願いします。

- ◎ 皆さん、○○付近で発生した火災の消火活動のため、△△（目標物）方向への通行止めを行います。
 - ・ 消火活動終了まで、しばらくお待ち下さい。
 - ・ 警察官の誘導に従って、迂回をお願いします。

- ◎ ○○付近で発生した火災は、まもなく消火活動を終了します。規制解除まで、今しばらくお待ち下さい。

【地震】

- ◎ 皆さん、駆け出さないでください。
先程の地震による被害は、確認されていません。
落ち着いて行動して下さい。

- ◎ 皆さん、そのまましばらくお待ち下さい。
先程の地震で怪我人が出た模様です。この方達の救護を先に行いますので、その場でしばらくお待ち下さい。

- ◎ 皆さん、△△（目標物）方向に移動して下さい。
先程の地震で、ビルの一部にひび割れが見られるため、万一に備え、○○公園に避難していただきます。
まだ、壁が崩れた等の被害は出ていませんので、慌てることなく、落ち着いて避難をお願いします。

〔不審物件発見時・異臭発生時〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 皆さんをお願いします。</p> <p>この先で、不審な荷物が発見され（変な臭いがするとの届出を受けた）ため、警察官が調査を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 通路を広く開けて下さい。 ・ ○○まで下がって下さい。 ・ その場所ですばらくお待ち下さい。 	<p>※ 緊急に避難を要する場合以外は、パニック防止のため、トラメガや口頭による部分(直接の影響がある範囲)広報を原則とする。</p>
<p>◎ 皆さんに重ねてお願いします。</p> <p>○○付近で発見された不審な荷物 ○○付近で届出のあった変な臭い } の調査のため、 一時的な通行規制を行っています。 作業が終わるまで、今しばらくお待ち下さい。</p>	<p>※ 滞留者の増加や規制に対する苦情等が見られる場合の追加広報</p>
<p>◎ 皆さんにお知らせします。</p> <p>○○付近で変な臭いがして、何人かの人が目や喉に被害を受けているため、この場所から通行規制を行っています。 ○○方向へは近付かないで下さい。</p>	<p>※ 被害の一部を知らせて観衆の足を止める。</p>
<p>◎ 皆さんをお願いします。</p> <p>○○付近で発見された不審な荷物 ○○付近で届出のあった変な臭い } の処理作業のため、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 立入禁止区域を設けます。 ・ こちら側の歩道は通行止めの規制を行います。 ・ 皆さんには、念のため○○まで移動していただきます。 	<p>※ 避難を要する場合も、“念のための移動”等の言葉を用いるほか、広報者自身が落ち着き、パニック防止に配慮する。</p>
<p>◎ 移動中の皆さんにお知らせします。</p> <p>列の先頭には、お年寄りやお子さんもいます。前の方を押ししたりせず、順序よくお進み下さい。</p>	
<p>◎ 移動中の皆さんに重ねてお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ この付近も少し変な臭いがしますが、届出のあった○○付近では、被害は全く出ていません。 ・ 発見された不審な荷物は、警察官が確認している段階で、皆さんの避難は念のためのものです。 	<p>※ 押し合い等が見られる場合の追加広報</p>

慌てる必要はありませんので、前の方に続いて順序よくお進み下さい。

【事後】

- ◎ 皆さんにお知らせします。
 - 付近で発見された不審な荷物は、
 - ・ 安全な場所に移動しました。
 - ・ 危険な物ではないことが（○○と）判明しました。
 - 付近の変な臭いは、○○と判明しました。
- まもなく、通行規制を解除し、○○（祭礼・イベント名）を再開します。
- ご協力ありがとうございました。

〔交通規制解除と交通機関案内〕

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 今日の○○（祭礼・イベント名）は、全て終了しました。まもなく一方通行規制を解除します。</p> <p>この先、反対側から来るお帰りの皆さんとで混みあうことが予想されますので、○○方向へ向かわれる方は、あらかじめ道路（通路）の右（左）側に寄ってお進み下さい。</p> <p>◎ 車道にいる皆さんにお知らせします。</p> <p>まもなく交通規制を解除します。車が入ってきますので、速やかに歩道に上がって下さい。</p> <p>◎ ドライバーの皆さんにお願いします。</p> <p>ご覧のように、まだ大勢の方で混み合っています。急な飛び出し等に備えて、しばらくの間、徐行運転でお願いします。</p> <p>◎ 皆さんにお帰りの交通機関をお知らせします。</p> <p>○○線○○駅をご利用の方は、次の交差点を真っすぐ○△銀行の看板方向に、△△線△△駅をご利用の方は、交差点を右（左）に曲がり、◇◇ホテルの方向にお進み下さい。</p>	<p>※ 具体的な目標物を示す。</p>

- ◎ バス利用の皆さんにお知らせします。
 今日とは〇〇（祭礼・イベント名）のため（駅周辺の混雑緩和のため）バス停の場所が変わっています。
 〇〇方面行きのバスは〇〇デパートの前から、△△方面行きのバスは〇△銀行の前から出ています。
 案内板の矢印に従ってお進み下さい。

【行事終了時における駅の入場規制対策】

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 皆さんにお知らせします。 只今、この出入り口は混雑防止のため、出口専用となっています。 〇〇線ご利用の皆さんは、このまま〇△銀行方向に進み、△□書店脇の入口にお廻り下さい。</p>	<p>※ 誰にでも分かる具体的な目標物を示す。</p>
<p>◎ 〇〇線ご利用の皆さんにお知らせします。 只今お帰りの皆さんで混みあっているため、入場規制を行っています。 ・ 整理がつくまで、しばらくお待ち下さい。 ・ 歩道の建物側に寄り、○列に並んでお待ち下さい。</p>	
<p>◎ 〇〇線ご利用の皆さんに重ねてお願いします。 只今、入場規制中です。しばらくお待ち下さい。 この規制は、駅構内の混雑を防止するとともに、押し合い等による階段での転倒事故等を防止するために行っています。 事故防止に皆さんのご協力をお願いします。</p>	<p>※ 抗議等が見られた場合の追加広報</p>
<p>◎ お帰りの皆さんにお知らせします。 ご覧のように、大勢の皆さんで混み合っており、入場規制を実施中です。 只今、〇〇線乗車には30分ほどかかります。 お急ぎの方は、少し遠廻りになりますが、この先に見えます「〇〇」の大きな看板の方向に進み、〇△線の◇◇駅をご利用下さい。</p>	<p>※ 待ち時間は、駅員との連絡を密にして広報する。</p>

◇◇駅までは、およそ〇〇メートル、時間にして〇〇分くらいかかります。

【一般雑踏対策・その他】

広 報 文 案	留意事項
<p>◎ 皆さん、 一カ所にかたまりますと、思わぬ事故につながります。 警察官の誘導に従い、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 右（左）側の通路 ・ 両側の小さな門 <p>へもお進み下さい。 事故防止に皆さんのご協力をお願いします。</p>	
<p>◎ 皆さんをお願いします。 まだ、大勢の方が続いています。 警察では、皆さんがスムーズに進めるよう、一つの流れを作って整理をしています。 この流れに従って、立ち止まらず前の方に続いて順序よくお進み下さい。</p>	
<p>◎ お子さん連れの皆さんをお願いします。 迷子が多くなっています。子供さんをお連れの方は、手をしっかりと握って、迷子にならないようにして下さい。</p>	
<p>◎ 皆さんをお願いします。 お子さんが走っている姿が見受けられます。 こうした混みあった場所では、ひとりの転倒が大きな事故につながる場合があります。 また、以前、階段で子供が転び、大きな怪我をする事故もありました。 子供さんをお連れの方は、十分注意して下さい。</p>	<p>※ 子供の駆け出し等、事故発生の兆しがある場合は、具体例を示して注意を喚起する。</p>
<p>◎ 皆さんにお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今日、落とし物が多くなっています。 ・ 先程、スリの被害がありました。 ・ 先程、バックのひったくり事件がありました。 	<p>※ 犯罪被害広報は、必要性和現場の雰囲気等を考慮して実施</p>

持ち物には、十分気をつけて下さい。

◎ 皆さんにお知らせします。

先程、列の割り込み（喫煙、傘、逆行、花火使用等）が原因でけんかがありました。

こうした混み合った中では、ルールを守り、お互いに譲り合うようご協力願います。

今日は、警察官が皆さんの中に入り整理誘導に当たっています。

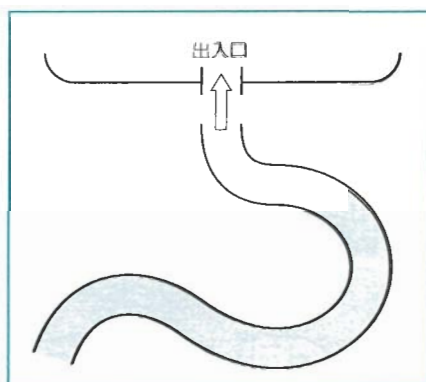
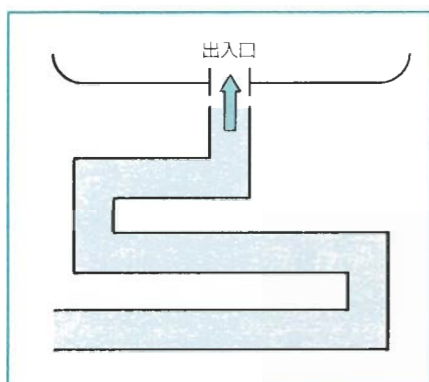
もし、迷惑行為を見かけた方は、近くの警察官にお知らせ下さい。

雑踏の整理誘導要領

1 待ち行列の整列

急に列を狭めないように、出入口と同じ広さの幅の列を作らせることを基本に、出入口前のスペースの状態に応じて蛇行或いはブロック別に並ばせる。

[蛇行整列]

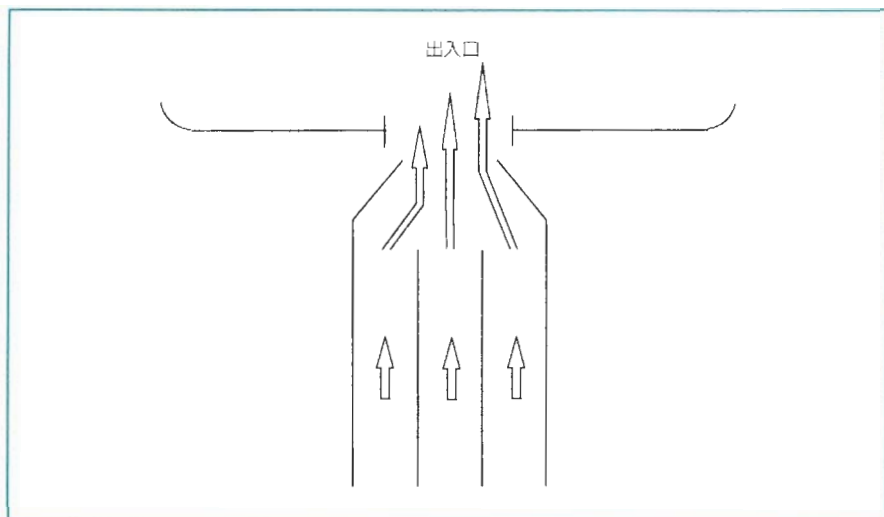


サッカー場南入口前の整列状況

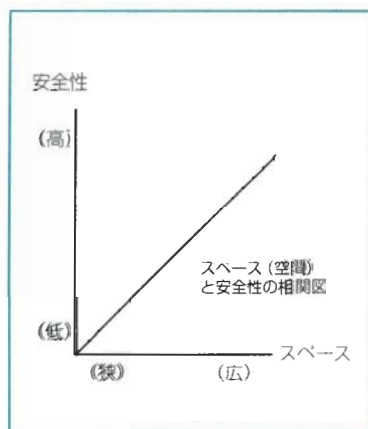
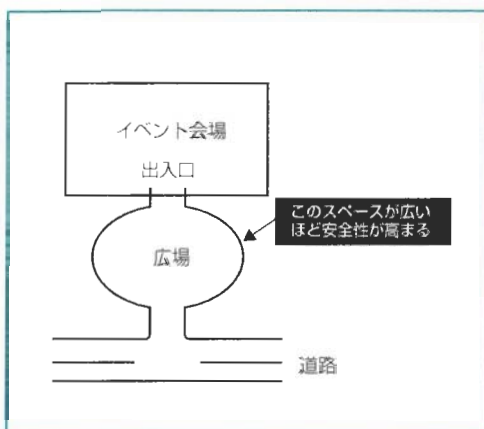


コンサート会場前の整列状況

[ブロック別整列]



蛇行、ブロック別整列は、イベント会場入口近くに道路等がある場合、観衆末尾の道路へのはみ出しを抑制できる。



2 先頭誘導

開門と同時に、群集が先を争って走り出す現象（通称「バッファロー現象」という）による転倒事故を防止するため先頭部を押さえながら誘導する。

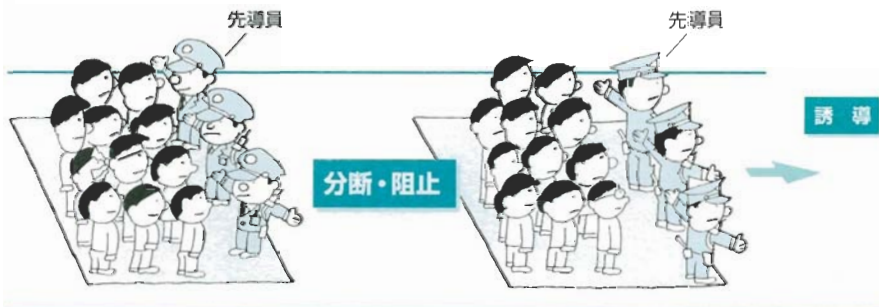


3 分断誘導～通称いかだ流し

会場が飽和状態で前進できない場合は、待ち客を分断して後方からくる群集の圧力を緩和するために実施する。

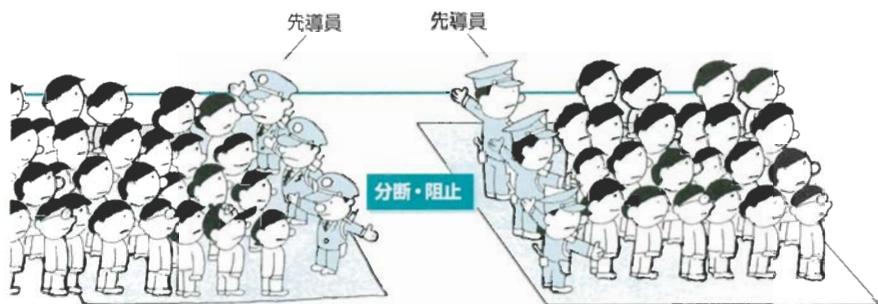


JR相生駅での花火客（帰り）の誘導
相生ペーロン祭



4 分断

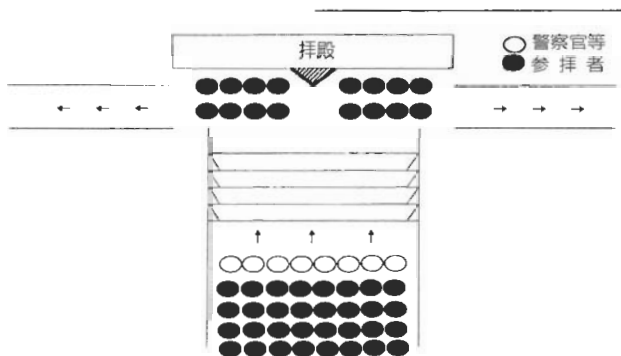
後方から多数の群集が押し掛けてきて、危険な状態になった場合または負傷者等を救助する場合などに実施する。



● 雑踏整理誘導等の具体的事例

県 外

1 成田山新勝寺(初詣)(千葉)



ア 拝殿内への進行、拝殿からの退場を一方通行としている。

イ 警察官による停止線を設定し、分断誘導(一定量以上の群集を行かせない、手をつなぐ等により規制)

ウ 表参道などからの参拝客に対し、マイク広報等を積極的に活用

エ 拝殿前に高さ約1mの三角柱状賽銭箱を設置することにより、群集が二分されスムーズな誘導及び退場が図れる。

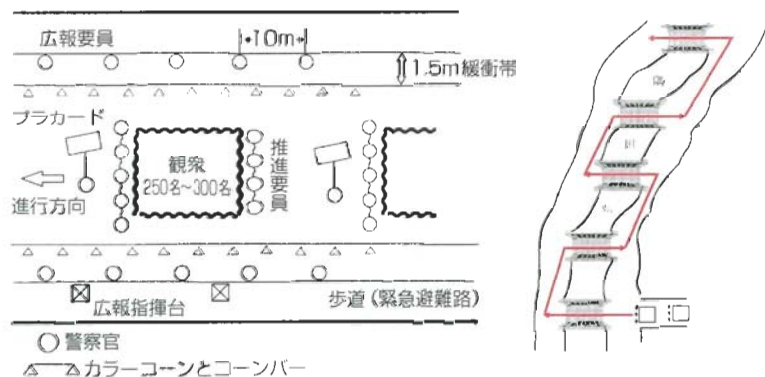
オ 寺側において年越し直前に「仏教聖歌」を流し、初詣客の気持ちを鎮めている。

2 隅田川花火大会（東京）

ア 橋梁上の観衆の推進



[橋梁上の状況]



(ア) 橋梁上両側にカラーコーン、コーンバー等で幅1.5mの緩衝帯を設置し、へばり付き防止(広報要員を10mおきに配置)

(イ) 観衆250～300名を一梯団とし、推進要員(推進帯使用)10名程度により推進

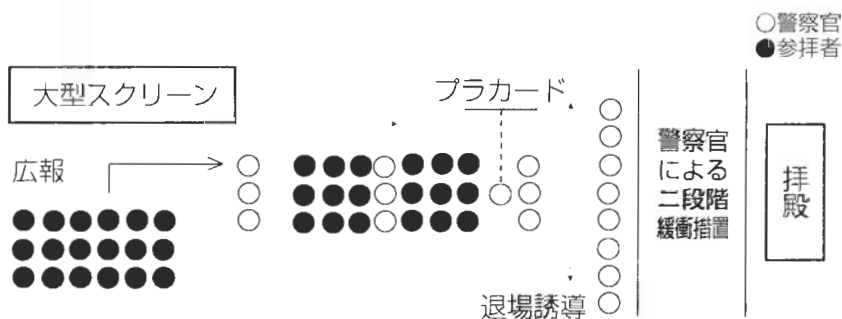
(ウ) 先頭部にプラカード(「順序よくお進み下さい」「しばらくお待ち下さい」とそれぞれ表裏に記載)を配置し、表裏を示して推進

イ 指揮台及び広報台の設置

橋梁上に指揮台及び広報台を設置しているほか、橋梁両詰の主要交差点においても高所から広報を実施している。



3 明治神宮（初詣）（東京）



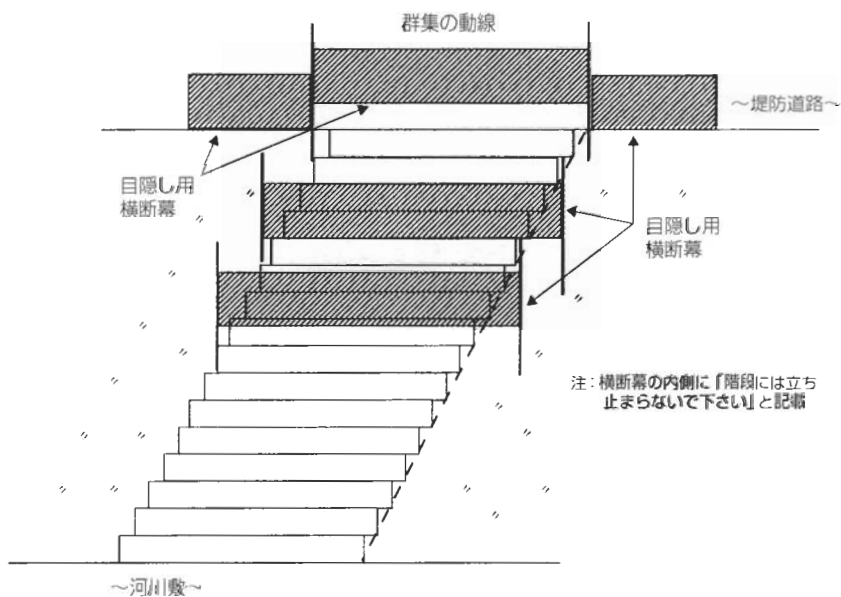
ア 分断の上、梯団の先頭に誘導員（警察官）を配置しマイク広報及びプラカードによる誘導を行う。

イ 神宮側において主に警察官、自主警備員及び社務所関係者等の警備用のために、モニターカメラ数台を設置して各参道の混雑状況等をモニターした映像を大型スクリーンで映し出し、また参拝客に対しても注意喚起を促している。

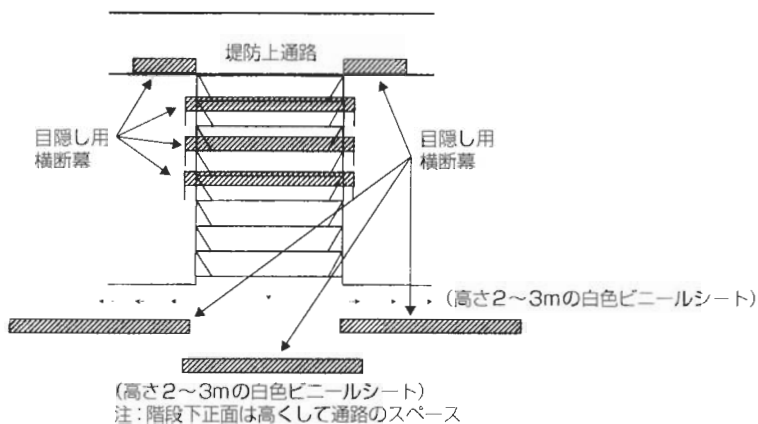
4 平成淀川花火大会（大阪）

～主催者による立ち止まり防止のための目隠し設置状況等～

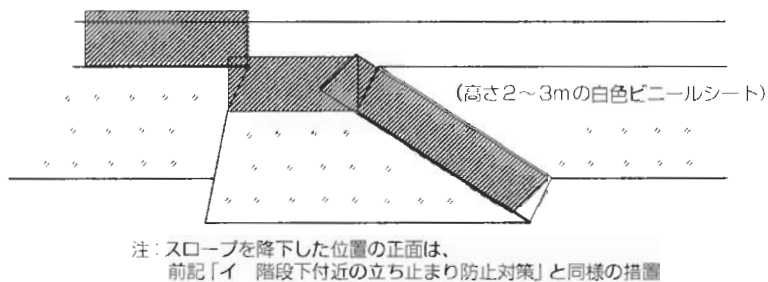
ア 階段の立ち止まり防止対策



イ 階段下付近の立ち止まり防止対策



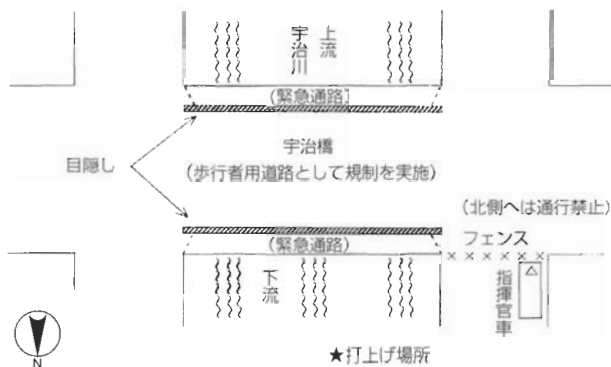
ウ スロープ付近の立ち止まり防止対策



エ 投光器の活用

「イ 階段下付近の立ち止まり防止対策」「ウ スロープ付近の立ち止まり防止対策」の方法として、階段下等の正面に投光器を配置して、高い位置から見物客を照らして立ち止まり防止をすることもできる。この場合、花火打上げ時も継続的に実施する。

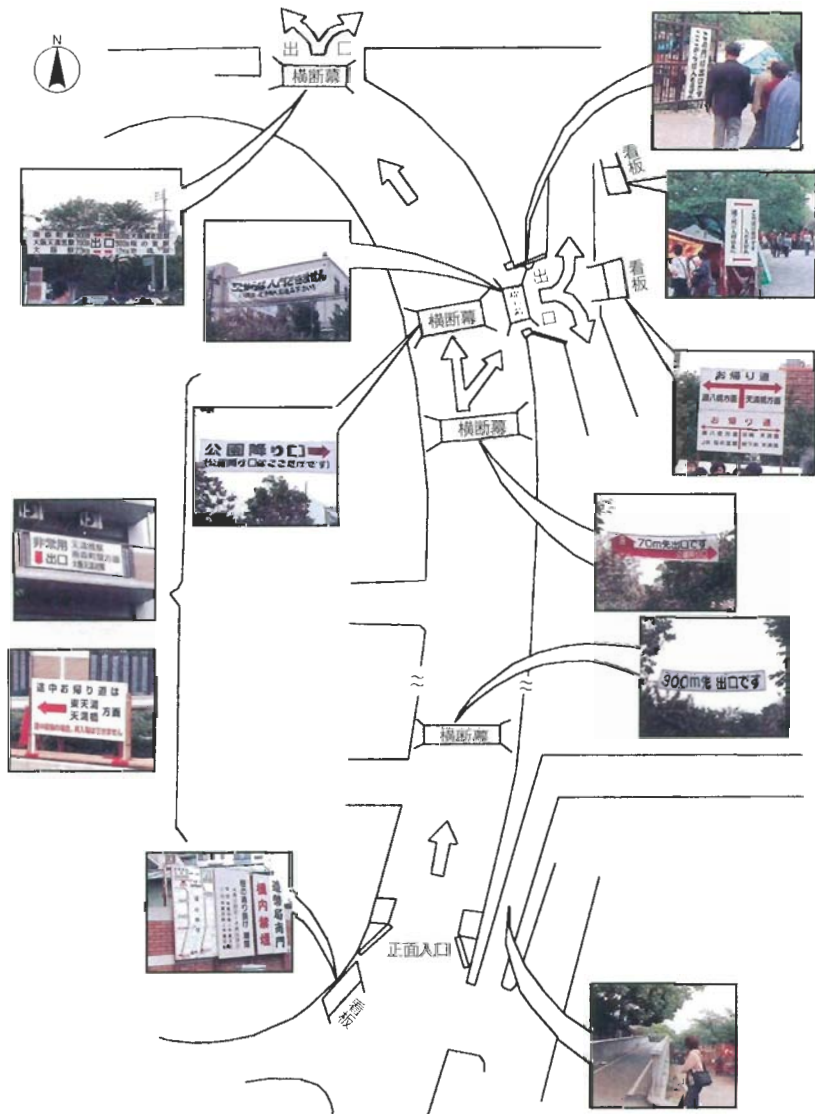
5 宇治川花火大会（京都）



- ア 宇治橋上は交通規制を実施し、歩行者道路として観衆に開放（東側は三室戸交差、西側はJR宇治駅までの間）
- イ 両側の歩車道の境に高さ約1.8mのフェンスを設置し、緊急通路部分を確保
- ウ 観衆にあっては宇治橋上に滞留させることなく常に流動させ、案内・誘導及び混雑の緩和を図っている。
- エ 上流側の緊急通路は一般観衆用の通路として、下流側の緊急通路は病人や怪我人を搬送するための通路として立入禁止とし、ポイントに自主警備員を配置して通路を確保
- オ 宇治橋西詰地点において警察の指揮官車を配置して積極的な広報により事故及び滞留防止を図っている。

6 造幣局桜の通り抜け (大阪)

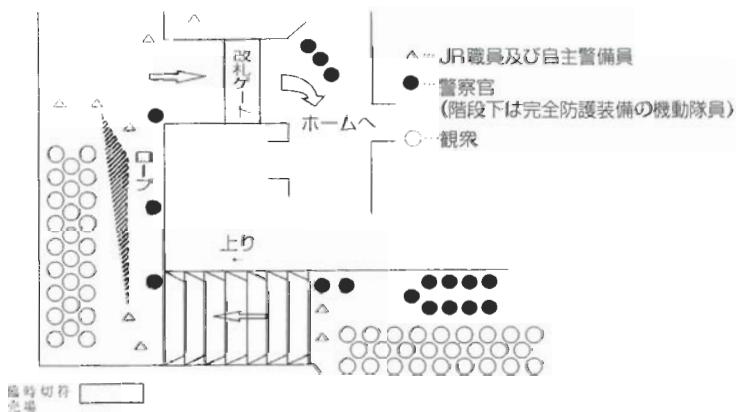
～効果的な誘導看板の配置～



県内

1 相生ペーロン祭(相生市)

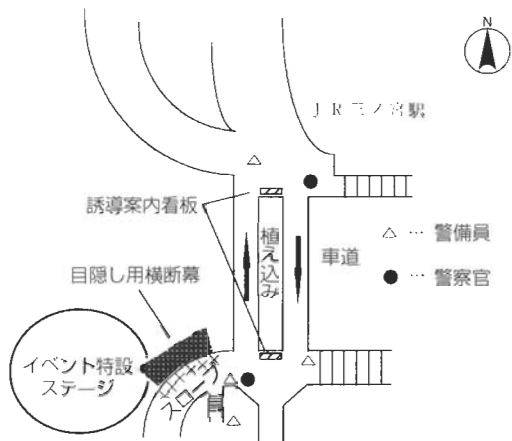
～主催者、警察、交通機関の連携～



- ア 花火大会からの帰りの観客のホーム上までの誘導について、警察の指導の下、JR職員と警備員(主催者が委託)が主体性を持ってロープを利用し分断誘導
- イ 改札ゲート前の混雑を緩和するため、臨時切符売場を設置
- ウ JR職員のうち責任ある者がトラメガで広報
- エ 警察官のうち機動隊員は、暴走期待族等による割り込み、引き返し等から生じる混乱防止のため、階段下で待機

2 神戸まつり（神戸市）

～歩道橋上の安全対策措置～



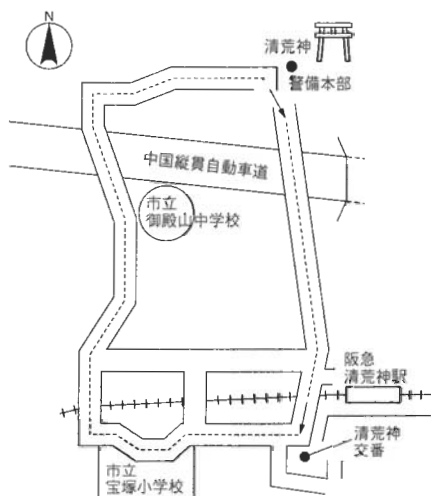
- ア JR駅から会場への主要アクセスの歩道橋上の安全対策のための措置を警察側から主催者側に申し入れ。
- イ 歩道橋南側スロープ横にイベント特設ステージが位置することから、これを観覧するための滞留（×地点）防止のため目隠し用横断幕を主催者側が設置
- ウ 歩道橋上の混雑防止のため、片側相互通行とし、誘導案内看板を主催者側が設置
- エ 橋上に警備員と警察官を配置

3 清荒神清澄寺(初詣)(宝塚市)

～動線の完全一方通行～



帰路動線



ア 寺院が最寄り駅から最短距離で約1.2キロメートルで、かつ高い位置にあり、平時は参道の相互通行としているが、初詣等の期間中は、かなりの混雑があるため参道を含む歩行者動線を一方通行規制

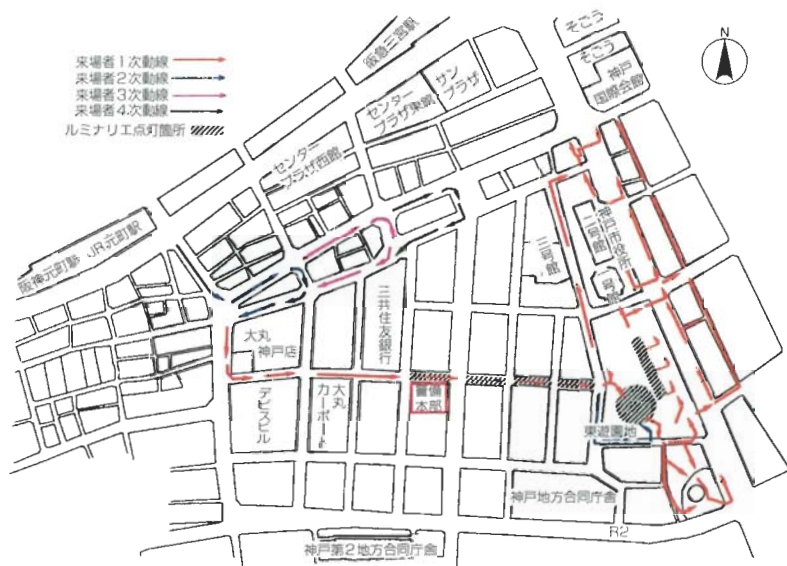
イ 一方通行経路(動線)は、最寄りの駅からすぐに神社と正反対の方向に導き、かなり遠回りとなるが比較的広い歩道に迂回
ウ 帰路は参道(坂道)を下り、一方通行として誘導

エ 往路、帰路とも坂道が続き、距離の差は約2:1である。仮に現在の時計回りと逆の一方通行とした場合、参道の商店利用者が減少する(通常、参拝者は帰路で商店に立ち寄る)ことが懸念されるため、その実施は困難である。

4 神戸ルミナリエ (神戸市)



【観客誘导图】



ア 観客動線の設定

点灯時に多数の観客が大丸の西側付近に滞留し、広幅員道路から狭幅員の会場へ流入する際の危険防止のため、分離柵により会場の道路幅と同じ幅の滞留列を作り、かつ、この列を長くとり整理、誘導を図っている。

イ 分離柵の設置

物理的な障害物である分離柵を設置することで視覚的に動線の存在が明らかとなり、割り込み等の防止に効果を上げるとともに列に並ぶことに抵抗感が薄れる。

ウ 平成13年7月に市営地下鉄海岸線が開通されたことに伴い、「三宮・花時計前駅」からの利用者と「旧居留地大丸前駅」からの利用者をそれぞれ別の出入口から地上へ誘導し、中間区域を緊急避難通路スペースとして確保

エ 荒天時等による天候の変化などに伴う地下通路への駆け込み等による雑踏事故を防止するため、地下出入口に警察官及び自主警備員を配置して対応

5 2002FIFAワールドカップ（神戸市）

ア 観客の入場時混雑防止対策



南出入口前の動線



東出入口前の動線

全席指定席であったことから、観客の来場が試合開始直前の短い時間帯に集中することが予測されるため、出入口前のスペースを有効に利用し蛇行動線を設定

イ トイレ対策



競技場内トイレは絶対数が少なく、ハーフタイム時等に観客が殺到することが予測され、トイレへの出入りの一方通行を実施

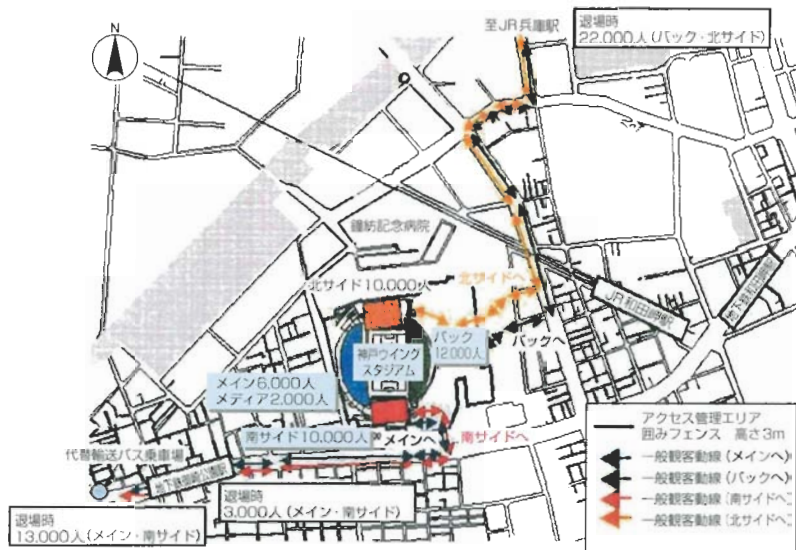
ウ 観客退場時の混雑防止対策



道路乱横断防止のための目隠しフェンス



専門広報員の配置



最寄りの駅（地下鉄）は、輸送能力が低いことから観客の退場時にはJR駅（約25分）に約半数を利用させることとして、動線を設定するに際し、最寄り駅方向への乱横断を防止するため、最も乱横断しやすい地点に主催者側が目隠し用フェンスを設置

また、当該措置による誘導をより安全に行うため、主催者側が専門広報員を配置、適宜アナウンス実施

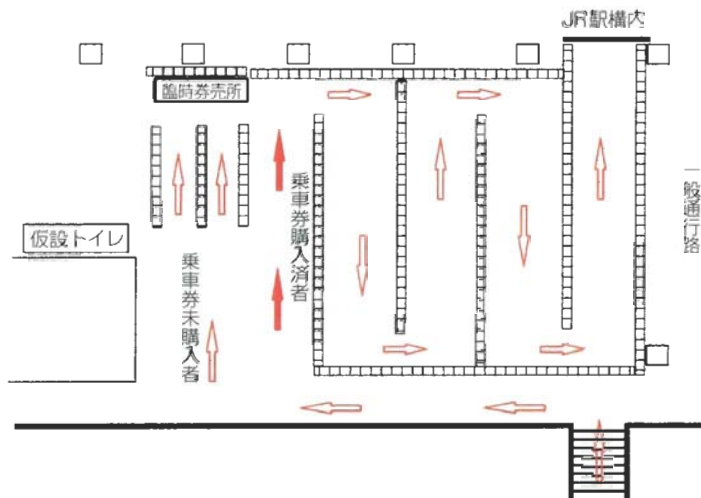
工 駅・駅頭対策



JR兵庫駅での蛇行誘導状況



観客の線路上転落防止措置



試合終了後、JR利用者の駅構内への入場に際し、混乱を生じさせないために、JR駅前のスペースを利用し蛇行誘導を実施する。

また、競技場最寄り駅については、ホームが狭く短いことから観客の線路上への転落防止のため、普段使用しないホームに空き電車を施設管理者（駅）側において設置させる。