

マイナ免許更新等受付Web予約 Q&A

- 問1 なぜ、予約制を導入したのか。
- 問2 予約制度はいつから始まるのか。
- 問3 予約制度の対象となるのは。
- 問4 予約手続きはいつからできるのか。
- 問5 予約方法はどのようにするのか。
- 問6 予約をせずに、運転免許更新センターや警察署等へ行った場合は。
- 問7 当日に予約することは可能か。
- 問8 予約は代理人でも取れるのか。
- 問9 更新お知らせはがきがなくても予約はとれるのか。
- 問10 更新お知らせはがきをなくし、講習区分が分からない。
- 問11 更新お知らせはがきは再発送できないのか。
- 問12 兵庫県に引っ越してきたが、他の都道府県の更新お知らせハガキでも予約可能か。
- 問13 運転免許証を紛失していても予約可能か。
- 問14 予約画面が表示されない。
- 問15 予約の日付や更新場所を誤ってしまったので変更できるか。
- 問16 希望日、希望時間を押しても表示が変わらない。
- 問17 予約をキャンセルできるか。
- 問18 電話で予約受付、変更、キャンセルはできるのか。
- 問19 予約時間の何分前に、どこに行けばいいのか。
- 問20 予約した時間に間に合わない場合はどうなるのか。
- 問21 更新予約の場合、予約した時間に講習が受けられるのか。
- 問22 予約完了画面のQRコードやプリントアウトしたものを紛失した場合は。
- 問23 予約完了時に表示されるQRコードをQR読み込みアプリの入ったスマートフォンで読み込んでも表示されない。
- 問24 持ち込み写真で免許更新する時も、予約は必要か。
- 問25 高齢者講習を受講した者も、予約は必要か。
- 問26 免許証からマイナンバーカードに特定免許情報を記録(以下「マイナ免許証」という。)する場合、予約は必要か。
- 問27 マイナ免許証のみ保有する場合で免許証の交付(更新を伴わない)を希望するとき、予約は必要か。
- 問28 警察署で予約する場合、駐車場も予約されるのか。
- 問29 経路地更新をする場合、予約は必要か。
- 問30 運転免許の有効期限が切れている場合は、予約が必要か。

- 問 31 予約しようとするエラーが出て予約できない
- 問 32 予約に必要な固定電話や携帯電話を所有していない。
- 問 33 免許証及びマイナ免許証の2枚持ちの場合、更新等手続きには両方必要か。
- 問 34 予約をとりたいが、メンテナンス中の画面が表示される。
- 問 35 予約自体に手数料はかかるのか。

問1 なぜ、予約制を導入したのか。

答1 明石運転免許更新センター、阪神運転免許更新センター、神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター、姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター、但馬運転免許センター及び警察署（相生、赤穂、宍粟、洲本、南あわじ）における混雑緩和や待ち時間の減縮を図り、県民の利便性向上を図ることを目的として導入しました。

問2 予約制度はいつから始まるのか。

答2 令和7年3月24日（月）から

○ 免許情報記録個人番号カード（以下「マイナ免許証」という。）の更新

※ マイナ免許証の更新及び更新時におけるマイナ免許証への変更のみ要予約

※ 運転免許証のみの更新の場合は予約不要です。

※ 高齢者講習対象者の更新の場合は、予約不要です（マイナ免許証の手続きも可能です。）。

○ 運転免許証等の保有状況の変更（各更新センター等のみの取扱い）を行う場合に対象となります。

(1) マイナ免許証の更新及び更新時におけるマイナ免許証へ変更することが可能な施設（要予約）

○ 明石運転免許更新センター

○ 阪神運転免許更新センター

○ 神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター

○ 姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター

○ 但馬運転免許センター

○ 相生警察署

○ 赤穂警察署

○ 宍粟警察署

○ 洲本警察署

○ 南あわじ警察署

※ 上記の警察署で予約可能な方は、マイナンバーカードの券面記載の住所が上記警察署管内の方に限ります（優良運転者・高齢運転者を除く。）。

※ 上記以外の警察署ではマイナ免許証に関する取扱いはしていません。

※ 運転免許証のみの更新、高齢者講習対象者の更新の場合は予約の必要はありません。詳しくは、兵庫県警ホームページの各手続き案内等を確認ください。

(2) 運転免許証等への保有状況の変更ができる施設（要予約）

- 明石運転免許更新センター
- 阪神運転免許更新センター
- 神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
- 姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター
- 但馬運転免許センター

問3 予約制度の対象となるのは。

答3 ○ 予約対象となるのは以下のとおり。

- ① 免許更新（「優良」、「一般」、「違反」、「初回」、「オンライン」対象者で、**マイナ免許証の更新、または更新時におけるマイナ免許証への変更を希望される方は必要**となります。（再交付同時更新も含む。））
- ② 運転免許証等の保有状態の変更（例：免許証からマイナ免許証へ変更等）

● 予約対象外となるのは以下とおり。

- ① 期間前更新
- ② 経由地更新
- ③ 運転免許証等の再交付等（更新を伴わない）
- ④ 記載事項変更
- ⑤ 申請による取消・運転経歴証明書等の交付等
- ⑥ 運転経歴証明書等の再交付等・同証明書等の記載事項変更
- ⑦ 申請による条件の付与
- ⑧ 国外運転免許証の交付
- ⑨ 運転免許証等の返納等（失効・再交付後の発見・死亡等）

問4 予約手続きはいつからできるのか。

答4 予約はインターネットからの申し込みのみですが、24時間予約可能です。

更新お知らせはがきが届いてから更新期間内の日時を予約してください。

※ 電話での予約の受付・変更・キャンセルは一切受け付けていません。

※ 予約にあつては受付時間であり、講習時間ではありません。

問5 予約方法はどのようにするのか。

答5 更新お知らせはがきにある専用QRコードから県警ホームページへアクセス（365日24時間対応）して予約を取ってください。

※ 予約をとることができる期間は、免許更新の方は更新期間中、それ以外の方は1ヶ月先までとなります。

※ 電話での予約の受付は行っていません。

問6 予約をせずに、運転免許更新センターや警察署等へ行った場合は。

答6 予約されている方から受付となることから、当日中に手続きできないことや長時間お待たせすることがあります。必ず予約をとってからお越しください。

問7 当日に予約することは可能か。

答7 予約枠が空いていれば可能です。

問8 予約は代理人でも取れるのか。

答8 予約専用サイトでの必要な事項が正確に入力できれば、必ずしも本人が行う必要はありませんが、当日、本人が予約完了画面（QRコード）のスクリーンショット、または、その画面を印刷したものを持参する必要があります。

問9 更新のお知らせはがきがなくても予約はとれるのか。

答9 更新のお知らせはがきが届き、自身の更新期間、講習区分や更新可能場所等を確認してから予約を取るようにしてください。

※ 誤った情報で予約されると受付できない場合があります。

問10 更新のお知らせはがきをなくし、講習区分が分からない。

答10 運転免許課、各運転免許更新センター及び警察署等へ直接赴いて講習区分等を確認して予約を取ってください。（要運転免許証等）

※ 本人確認ができない電話での受付回答は行っていません。

問 11 更新のお知らせはがきは再発送できないのか。

答 11 再発送はしていません。

更新のお知らせはがきは、運転免許に登録されている住所に発送しますので、住所変更が生じた場合は速やかに運転免許の住所変更を行ってください。

※ 更新お知らせはがきは、およそ有効期限を迎える誕生日の 40 日前後に発送されますので、その直後に住所変更された場合は旧住所へ発送されている可能性がありますのでご注意ください。

問 12 兵庫県に引っ越してきたが、他の都道府県の更新お知らせはがきでも予約可能か。

答 12 最寄りの運転免許更新センター、警察署に直接赴いて、予約に必要な講習区分等を確認してから予約をとってください。

また、その際に住所変更等をしておくと、後の免許更新がスムーズになります。

※ 本人確認ができない電話での受付回答は行っていません。

問 13 運転免許証等を紛失していても予約可能か。

答 13 更新を伴う再交付であれば、更新お知らせはがきに予約を取得するために必要な講習区分等が記載されていますので予約をとることが可能です。

運転免許証の再交付のみであれば、予約対象ではありません。

問 14 予約画面が表示されない。

答 14 スマートフォンやパソコン等の機種によっては、予約画面が表示されないことが考えられますので、他のブラウザ端末を使用して対応してください。

問 15 予約の日付や更新場所を誤ってしまったので変更できるか。

答 15 「予約状況確認／キャンセル画面」よりキャンセルできます。

キャンセル後は、もう一度正しく予約を取り直してください。

※ 電話での予約の変更は受付していません。

問 16 希望日、希望時間を押しても表示が変わらない。

答 16 表示が変わらないということは、選択した希望日、希望時間の予約枠が全て埋まっていることを示します。

別日、別時間を選択して予約を取ってください。

※ 電話でのキャンセル待ち等の受付はしていません。

問 17 予約をキャンセルできるか。

答 17 「予約状況確認／キャンセル」画面よりキャンセルができます。

詳細は答 15 のとおりとなります。

また、何らかの理由でキャンセルできない場合は、予約当日の翌日から再度予約を取ることができます。

※ 電話でのキャンセルを受付していません。

問 18 電話で予約受付、変更、キャンセルはできるのか。

答 18 電話での予約受付、変更、キャンセルはできません。

問 19 予約時間の何分前に、どこに行けばいいのか。

答 19 予約した時間は受付時間となっているため、受付時間に間に合うように予約した施設に来庁してください。

なお、各施設は駐車場がない施設もありますので、事前にホームページ等で確認いただくか、可能な限り公共交通機関等の利用をお願いします。

問 20 予約した時間に間に合わない場合はどうなるのか。

答 20 予約した時間に遅れた場合は、当日手続きできないことや、長時間お待たせすることがありますので、時間的余裕がない場合は、再度、別日、別時間に予約を取り直してください。

申請自動受付機で手続きができなかった場合は、お近くの職員にご相談ください。

問 21 更新予約の場合、予約した時間に講習が受けられるのか。

答 21 予約時間は受付時間のため、予約した時間に講習は受けるものではありません。
講習は、予約した時間に申請自動受付機で手続きを行い、適性検査、写真撮影等を終了した後の受講となります。
また、警察署で更新手続きをした場合は、講習は後日となります。
※ オンライン講習受講者を除く。

問 22 予約完了画面のQRコードやプリントアウトしたものを紛失した場合は。

答 22 「予約状況確認／キャンセル」画面より予約状況の確認ができます。

問 23 予約完了時に表示されるQRコードをQR読み込みアプリの入ったスマートフォンで読み込んでも表示されない。

答 23 予約完了画面に表示されているQRコードは個人情報が含まれているため、暗号化して表示していることから他のアプリ等で読み込んでも表示されません。
「予約状況確認／キャンセル」画面より予約状況の確認ができます。

問 24 持ち込み写真で免許更新する時も、予約は必要か。

答 24 必要です。
但し、持ち込み写真での免許更新受付時間は決まっています。
予約を取られる方は、
・午前 10 時以降
・午後 2 時以降
に取るようにしてください。
※ 誤って、上記時間より前に予約を取ってしまった場合は、上記時間までお待ちいただくことになります。

問 25 高齢者講習を受講した者も、予約は必要か。

答 25 **予約の必要はありません。**ただし、更新に必要な高齢者講習の受講を証明する書類（70 歳以上）、認知機能検査の受検を証明する書類（75 歳以上）、運転技能検査の受検を証明する書類（75 歳以上の普通自動車対応免許保有者のうち、一定の違反行為をした者）は必ず持参してください。
※ 更新お知らせハガキや兵庫県警ホームページを確認のうえ来庁してください。

問 26 免許証からマイナンバーカードに特定免許情報を記録（マイナ免許証）する場合は、予約は必要か。

答 26 予約が必要です。

マイナ免許証への切替え等を希望する方は、

- ・明石運転免許更新センター
- ・阪神運転免許更新センター
- ・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
- ・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター
- ・但馬運転免許センター

での手続きとなります。

問 27 マイナ免許証のみ保有しているが、従来の免許証の交付を希望する場合（更新を伴わない）、予約は必要か。

答 27 予約が必要です。

免許証への切替え等（更新を伴わない場合）を希望する方は、

- ・明石運転免許更新センター
- ・阪神運転免許更新センター
- ・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
- ・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター
- ・但馬運転免許センター

での手続きとなります。

問 28 警察署で予約する場合、駐車場も予約されるのか。

答 28 予約されません。

※ 運転免許手続き以外の方も来庁されますので、可能な限り公共交通機関の利用にご協力ください。駐車場の有無等にあっては、該当する警察署にお問い合わせください。

問 29 経由地更新をする場合、予約は必要か。

答 29 予約の必要はありません。
経由地更新を希望する場合は、

- ・明石運転免許更新センター
- ・阪神運転免許更新センター
- ・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
- ・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター

での手続きとなります。

問 30 運転免許の有効期限が切れいる場合は、予約が必要か。

答 30 予約の必要はありません。
※ 期限切れの場合は、運転免許試験場、または、但馬運転免許センターでの手続きとなります。
詳細は兵庫県警ホームページで確認ください。

問 31 予約しようとするエラーが出て予約できない。

答 31 考えられる要因として、入力内容である

- ・免許証番号等
- ・電話番号 など

が間違っている可能性があります。
※ よくあるのは、免許証番号等（12桁）の入力ミスです。

問 32 予約に必要な固定電話や携帯電話を所有していない。

答 32 家族等の了承を得て、その方の電話番号を入力してください。
※ 原則、運転免許課及び警察署から連絡することはありません。

問 33 免許証及びマイナ免許証の2枚持ちの場合、更新等手続きには両方必要か。

答 33 必要です。
片方だけでは手続きできませんので、2枚持ちの方は必ず両方とも持ってきてください。

問 34 予約をとりたいが、メンテナンス中の画面が表示される。

答 34 システムメンテナンス中に表示される画面です。
しばらく経ってから、もう一度やり直してください。

問 35 予約自体に手数料はかかるのか。

答 35 Web 予約サイト上で手数料等を請求する行為は一切ありません。

「QRコード」は、株式会社デンソーウェブの登録商標です。