

マイナ免許更新Web予約手順例

① 利用規約を読み、チェックを入れ、予約開始を選択

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

免許更新の際にマイナ免許証を希望される方やマイナ免許証の更新を手続きされる方は、事前予約制となりました。

※運転免許証のみ更新される方や高齢者講習対象者（講習受講済み）の方の更新予約は不要です。

※相生・赤穂・宍粟・洲本・南あわじ警察署でのマイナ免許証に関する更新手続きを予約できる方は、更新と同時にマイナ免許証を希望される方、またはマイナ免許証の更新を手続きされる方で、かつ、免許証やマイナンバーカードの券面記載の住所が、原則、これらの警察署管内の方のみ（優良運転者・高齢運転者を除く。）の取り扱いとなります。

予約完了後にQRコードを印刷またはコピー（スクリーンショット等）により保存し、予約した日時・場所で提示してください。

なお、印刷又は画面コピーができない方は受付番号を紙に控えるなどし、当日窓口でお伝えください。更新の方はお手元に運転免許更新のお知らせはがき（以降「更新はがき」という。）、マイナンバーカードをご準備のうえ、予約画面に進んでください。

ご不明な点等がある場合は、こちらにご連絡をお願いします。
連絡先 0570-078-912（対応時間：平日9：00～16：00）
※電話での予約は承っておりませんのでご了承ください。

なお、問い合わせの多い質問等については兵庫県警察ホームページのQ&Aを確認してください。

注意事項

- 本システムをご利用いただくにあたっては、必ず「利用規約について」をお読みいただいた上、ご利用ください。

「利用規約について」を読み、同意しました。

※運転免許証のみ更新される方や高齢者講習対象者（講習受講済み）の方の更新予約は不要です。

※相生・赤穂・宍粟・洲本・南あわじ警察署でのマイナ免許証に関する更新手続きを予約できる方は、更新と同時にマイナ免許証を希望される方、またはマイナ免許証の更新を手続きされる方で、かつ、免許証やマイナンバーカードの券面記載の住所が、原則、これらの警察署管内の方のみ（優良運転者・高齢運転者を除く。）の取り扱いとなります。

予約を開始する

「利用規約について」を読んでいただき、「「利用規約について」を読み、同意しました。」にチェックを入れ「予約を開始する」を選択してください。



② 「免許更新」を選択

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

選択してください。

※運転免許証のみ更新される方や高齢者講習対象者（講習受講済み）の方の更新予約は不要です。

※相生・赤穂・宍粟・洲本・南あわじ警察署でのマイナ免許証に関する更新手続きを予約できる方は、更新と同時にマイナ免許証を希望される方、またはマイナ免許証の更新を手続きされる方で、かつ、免許証やマイナンバーカードの券面記載の住所が、原則、これらの警察署管内の方のみ（優良運転者・高齢運転者を除く。）の取り扱いとなります。

免許更新

予約状況確認／キャンセル

予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、一旦キャンセルした上で、あらためて予約手続きをしてください。

③ 「講習区分」、「現在の免許保有状況」、「更新後に希望する保有状況」を選択

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

講習区分を選択してください。

優良運転者
一般運転者
違反運転者
初回更新者

現在の免許保有状況を選択してください。

免許証
マイナ免許証
免許証及びマイナ免許証

※ 免許証とは、従来の免許証をいいます。
※ マイナ免許証とは、免許情報が記録されたマイナンバーカード（免許情報記録個人番号カード）のことをいいます。
※ 免許証及びマイナ免許証の両方を保有している方は、紛失等を除いて必ず2枚とも持参してください。片方だけの持参の場合、手続きできませんのでご注意ください。
※ 免許証及びマイナ免許証をお持ちの方で、片方しか更新されない場合、更新しないカードは返納若しくは抹消の手続きが必要となります。

更新する免許証を選択してください。

免許証
マイナ免許証
免許証及びマイナ免許証

※ 手続当日、予約内容と異なる申請をすると、受付できないおそれがあります。
※ 現在保有する免許証等がマイナ免許証のみで、国外運転免許証を取得する予定がある方は、渡航先によって、国外運転免許証と従来の免許証の両方の提示を求められることがあるため、従来の免許証の取得をご確認ください。
※ 免許証のみを更新される方にあつては予約不要となります。

<戻る

更新のお知らせはがきに記載されている「講習区分」を選択してください。

現在の免許保有状況を選択してください。

手続き後に希望する免許保有状況を選択してください。
※免許証のみを更新される方

④ 予約者の情報を入力し、進むを選択してください。

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

予約者の情報を入力してください。

※免許証のみ更新される方や高齢者講習対象の方等の更新予約は不要です。

氏名(カナ又はアルファベット) [必須]
[入力欄]

生年月日(yyyy/mm/dd) [必須]
1985 / --- / ---

免許証番号又は免許情報記録番号 [必須]
[入力欄]

※ 免許証及びマイナ免許証を保有している方は、いずれかの番号を入力してください。

連絡先電話番号(要市外局番/携帯番号可) [必須]
[入力欄]

マイナンバーカード有効期限(yyyy/mm/dd)
※ マイナンバーカードの有効期限が過ぎている場合は手続きできませんので、マイナ免許証に関する手続きを希望される方は、お住いの市区町村でマイナンバーカードの更新をしてから予約してください。 [必須]
2025 / --- / ---

<戻る >進む>

⑤ 「注意」を一読し、希望する手続き場所を選択してください。

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

手続き場所を選択してください。

(注意) 警察署(赤穂、相生、宍粟、洲本、南あわじ)の手続きについて

- マイナンバーカードの券面記載の住所が、該当する警察署管内の方に限ります。
- 警察署は、オンライン更新時講習、高齢者講習等を受講済みの方を除き、予約当日にマイナ免許証の即日更新はできません。後日に行われる更新時講習の受講後にマイナ免許証を更新します(マイナンバーカードは予約当日も必ず持参してください。)
- 免許証とマイナ免許証の両方を希望される方の免許証の交付は、全て後日です。
- 更新後の免許証等の交付(記録)は、更新申請を受理した警察署で行います。

※ 各警察署管内以外の方で、誤って予約登録し来庁されても手続きできませんのでご注意ください(優良運転者講習、高齢者講習対象者を除く。)

明石運転免許更新センター
阪神運転免許更新センター
神戸優良 高齢運転者運転免許更新センター
姫路優良 高齢運転者運転免許更新センター
但馬免許センター
警察署

<戻る >

警察署を選択すれば、「赤穂警察署」「相生警察署」「宍粟警察署」「洲本警察署」「南あわじ警察署」を選択できるようになります。

⑥ 希望する日付、時間を選択してください。
※ 選択できない日付は予約が一杯か閉庁日となります。

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

日付を選択してください。

選択できない日付は予約ができませんのでご注意ください。

2025年 3月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

※ 誕生日の1か月前から有効期間の末日までの更新期間内の日付を選択してください。

受付時間を選択してください。

※ あくまで受付時間であり、講習開始時間等とは異なります。

午前(9:00~9:45受付)
午後(13:00~13:45受付)

<戻る >

⑦ 予約内容、予約者情報に間違いがなければ、「予約を確定する」を選択してください。

Hyogo Prefectural Police
兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

予約内容を確認してください。

予約する内容

免許更新 優良運転者
明石運転免許更新センター
2025年03月05日(水)
午前(9:00~9:45受付)

予約者の情報

サンプルタロウ
1985年04月01日生
電話番号 [入力欄]
免許証番号又は免許情報記録番号 [入力欄]
更新後 免許証及びマイナ免許証 [入力欄]
マイナンバーカード有効期限
2036年04月01日

予約を確定する

<戻る >

- ⑧ 予約が完了すれば、下記の内容が表示されます。
 下記赤枠で囲まれた部分をスクリーンショット又は印刷していただくか、できない場合は受付番号等を控えて窓口で知らせてください。
 ※ 更新手続き場所で、職員が予約完了画面を確認させて



Hyogo Prefectural Police
 兵庫県警察 マイナ免許更新受付予約

この画面の枠内をスクリーンショットにより保存又は印刷し、予約した日時・場所で提示してください。

免許更新



受付番号 [REDACTED]
 サンプルタロウ
 免許更新 優良運転者
 明石運転免許更新センター
 2025年03月05日(水)
 午前 (9:00~9:45受付)
 電話番号 [REDACTED]
 受付時間 09:00~09:45
 更新後 免許証及びマイナ免許証 [REDACTED]
 マイナンバーカード有効期限
 2036年04月01日

※ QRコードの印刷の際には、赤枠の部分が印刷されるようにしてください。
 また、QRコードに折り目が見つからないようご注意ください。
 (QRコード部分に折り目や傷がつくと読み取りできない場合があります。)

早く来られても予約をした時間帯のみの受付となりますので、ご了承ください。
 また、更新期間、講習区分を誤って予約した場合は、当日手続きができない場合がありますので、注意してください。
 ※住所変更等ワンストップサービス等の利用を希望される方については、マイナンバーカード(要有効期間の確認)や署名用電子証明書のパスワード(6~16ケタの英数字(要有効期間の確認))のご用意をお願いします。当日、持参を忘れた場合や有効期限が過ぎていた場合、手続きできませんのでご注意ください。

予約を変更する場合は、予約のキャンセルを行った後、新しい予約を取ってください。

スクリーンショットを撮る方法

- iPhoneの場合
[Apple社](#)のホームページからご確認ください。
- Androidの場合
[Google社](#)のホームページからご確認ください。
- その他の機種の場合、各端末のマニュアル等をご確認ください。

・スクリーンショットによる保存又は印刷ができない方
 QRコードをスクリーンショットによる保存又は印刷ができない方は、次の方法により対応してください。
 1. 来場した際に、予約状況確認ボタン(黄色)を押した後、必要情報を入力してください。入力後に「予約している内容を表示する」ボタンを押すことで予約詳細の確認画面が表示されますので、その画面を提示してください。
 ※キャンセルボタンを押さないようにしてください。
 2. 予約完了後に表示される受付番号、更新場所、受付日時を控えて予約した日時・場所で提示してください。