

# 保有状況変更Web予約手順例

## ① 利用規約を読み、チェックを入れ、予約開始を選択

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

運転免許の更新の手続きは、事前予約制となりました。  
予約完了後にQRコードを印刷またはコピー（スクリーンショット等）により保存し、予約した日時・場所で提示してください。  
なお、印刷又は画面コピーができない方は受付番号を当日窓口でお伝えください。  
※ 手続き当日にマイナンバーカードの有効期限が過ぎている場合は、マイナ免許証に関する手続きをすることができませんのでご注意ください。

ご不明な点等がある場合は、こちらにご連絡をお願いします。  
連絡先 0570-078-912（総合案内）  
（対応時間：平日9：00～16：00）  
※ 電話での予約は承っておりませんのでご了承ください。

なお、問い合わせの多いご質問等については**兵庫県警察ホームページのQ&A**を確認してください。

**注意事項**

- 本システムをご利用いただくにあたっては、必ず「利用規約について」をお読みいただいた上、ご利用ください。

「利用規約について」を読み、同意しました。

予約を開始する

「利用規約について」を読んでいただき、「「利用規約について」を読み、同意しました。」にチェックを入れ「予約を開始する」を選択してください。



## ② 「保有状況変更」を選択

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

選択してください。

保有状況変更

予約状況確認/キャンセル

予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、キャンセルした上で、あらためて予約手続きをしてください。

## ③ 「現在の免許保有状況」、「希望する免許証等の保有状況」を選択

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

現在の免許保有状況を選択してください。

免許証  
マイナ免許証  
免許証及びマイナ免許証

※ 免許証とは、従来の免許証をいいます。  
※ マイナ免許証とは、免許情報が記録されたマイナンバーカード（免許情報記録個人番号カード）のことをいいます。

希望する免許証等の保有状況を選択してください。

免許証  
マイナ免許証  
免許証及びマイナ免許証

※ 手続当日、予約内容と異なる申請をすると、受付できないおそれがあります。  
※ 手続き当日にマイナンバーカードの有効期限が過ぎている場合は、マイナ免許証に関する手続きをすることができませんのでご注意ください。  
※ 現在保有する免許証等がマイナ免許証のみで、国外運転免許証を取得する予定がある方は、渡航先によって、国外運転免許証と従来の免許証の両方の提示を求められることがあるため、従来の免許証の取得をご検討ください。

<戻る

現在の免許保有状況を選択し

手続き後に希望する免許証等の保有状況を選択してください。

④ 予約者の情報を入力し、進むを選択してください。

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

予約者の情報を入力してください。

氏名(カナ又はアルファベット) [必須]

生年月日(yyyy/mm/dd) [必須]

免許証番号又は免許情報記録番号 [必須]

※ 免許証及びマイナ免許証を保有している方は、いずれかの番号を入力してください。

連絡先電話番号(要市外局番/携帯番号可) [必須]

マイナンバーカード有効期限(yyyy/mm/dd) [必須]

※ 手続き当日にマイナンバーカードの有効期限が過ぎている場合は、マイナ免許証に関する手続きをすることができませんのでご注意ください。

<戻る> **進む>**

⑤ 希望する手続き場所を選択してください。

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

手続き場所を選択してください。

明石運転免許更新センター

阪神運転免許更新センター

神戸優良 高齢運転者運転免許更新センター

姫路優良 高齢運転者運転免許更新センター

但馬免許センター

<戻る>

⑥ 希望する日付、時間を選択してください。

※ 選択できない日付は予約が一杯か閉庁日となります。

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

日付を選択してください。

選択できない日付は予約ができませんのでご注意ください。

2025年 3月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

受付時間を選択してください。

午前①(9:00~10:30受付)

午後①(13:00~14:30受付)

<戻る>

⑦ 予約内容、予約者情報に間違いがなければ、「予約を確定する」を選択してください。

Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

予約内容を確認してください。

予約する内容

保有状況変更  
明石運転免許更新センター  
2025年03月04日(火)  
午前①(9:00~10:30受付)

予約者の情報

サンプルタロウ  
1986年04月01日生  
電話番号 [REDACTED]  
免許証番号又は免許情報記録番号 [REDACTED]  
更新後 免許証及びマイナ免許証  
マイナンバーカード有効期限  
2036年04月01日

**予約を確定する**

<戻る>

- ⑧ 予約が完了すれば、下記の内容が表示されます。  
下記赤枠で囲まれた部分をスクリーンショット又は印刷していただくか、できない場合は受付番号等を控えて窓口で知らせてください。  
※ 手続き場所で、職員が予約完了画面を確認させていた



Hyogo Prefectural Police  
兵庫県警察  
保有状況変更受付予約

この画面の枠内をスクリーンショットにより保存又は印刷し、予約した日時・場所で提示してください。

**保有状況変更**



受付番号 [REDACTED]  
サンプルタロウ  
保有状況変更  
明石運転免許更新センター  
2025年03月04日(火)  
午前①(9:00~10:30受付)  
電話番号 [REDACTED]  
受付時間 09:00~10:30  
更新後 免許証及びマイナ免許証  
マイナンバーカード有効期限  
2036年04月01日

※ QRコードの印刷の際には、赤枠の部分が印刷されるようにしてください。  
また、QRコードに折り目がつかないようにご注意ください。(QRコード部分に折り目や傷がつくと読み取りできない場合があります。)

早く来られても予約をした時間帯のみの受付となりますので、ご了承ください。  
また、手続き当日にマイナンバーカードの有効期限が過ぎている場合は、マイナ免許証に関する手続きをすることができませんのでご注意ください。  
予約を変更する場合は、予約のキャンセルを行った後、新しい予約を取ってください。

スクリーンショットを撮る方法

- iPhoneの場合  
[Apple社](#)のホームページからご確認ください。
- Androidの場合  
[Google社](#)のホームページからご確認ください。
- その他の機種の場合、各端末のマニュアル等をご確認ください。

・スクリーンショットによる保存又は印刷ができない方  
QRコードをスクリーンショットによる保存又は印刷ができない方は、次の方法により対応してください。  
1. 来場した際に、予約状況確認ボタン(黄色)を押した後、必要情報を入力してください。入力後に「予約している内容を表示する」ボタンを押すことで予約詳細の確認画面が表示されますので、その画面を提示してください。  
※キャンセルボタンを押さないようにしてください。  
2. 予約完了後に表示される受付番号、受付場所、受付日時を控えて予約した日時・場所で提示してください。