

## 自動音声ガイダンスの詐欺電話に注意！

～犯人は実在する官公庁や会社を騙<sup>かた</sup>ってくる～

### 最近多い自動音声ガイダンス

『 総 務 省 』  
『 厚 生 労 働 省 』  
『 通 信 事 業 者 』



などの実在する官公庁や会社を騙り、次の音声がかかります

手口	自動音声ガイダンスの内容
総務省騙り	2時間以内に全ての通信を停止する (主に <b>固定電話</b> にかかってくる)
厚生労働省騙り	保険証が不正利用されている (主に <b>固定電話</b> にかかってくる)
通信事業者騙り	未納料金が発生している (主に <b>携帯電話</b> にかかってくる)

### その後の流れ

「オペレーターに繋ぐには「1」を押してください」などと言われ、ダイヤル「1」を押すと犯人に繋がり、最終的に金銭を要求されます。

### 防犯ポイント！

- 不審な電話（特に**自動音声**）は即切断しましょう
- **自動録音電話機の購入補助事業**を利用して、防犯対策を備えた電話機に買い替えましょう
- **NTT西日本の無償化サービス（ナンバー・ディスプレイ等）**、**国際電話の利用休止サービス**を利用して固定電話対策を強化しましょう