

## ～兵庫県で還付金詐欺が多発～



還付金詐欺被害（令和6年3月末）

認知件数 **90件**（1日1件発生）

被害額 **約1.2億円**（1日約130万円の被害）

※ 数値は暫定値

「ATMで還付金を  
受けとれる」は詐欺

実録！

コレが**犯人の生の声**

- ・ 優しい言葉遣い
- ・ 親切な対応
- ・ 演技が上手い
- ・ 丁寧な口調
- ・ 安心感を与える 等



具体的な手口

犯人は電話で

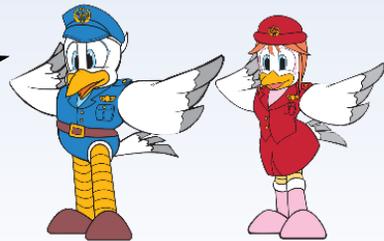
- ① 役所の職員を騙って**自宅に電話**をかけてきます。
- ② 『すぐに手続きしないと**お金が返ってこない**。』と言って焦らせます。
- ③ **ATMの操作方法を指示**させます。

被害者は電話で

- ④ ATMを言われたとおり操作すると**犯人の口座に振込手続き**をさせられ、**お金を騙し取られます**。
- ※ 平日だけでなく、**土・日・祝日**も犯人からの電話はかかってきます。

犯人からのアプローチは、ほぼ全て自宅の**固定電話**です

被害に遭わないためにも  
**自宅の固定電話対策**  
が重要です



## 固定電話スリーガード作戦

を展開中！

- 1 **自動録音電話機の購入補助事業**を利用して、防犯対策を備えた電話機に買い替えましょう。
- 2 **NTT西日本の無償化サービス（ナンバー・ディスプレイ等）**を利用して、知らない番号からの電話に出ないようにしましょう。非通知からの電話をブロックしましょう。
- 3 **国際電話の利用休止サービス**を利用して、特殊詐欺の犯行に多く使われている国際電話番号からの着信をブロックしましょう。