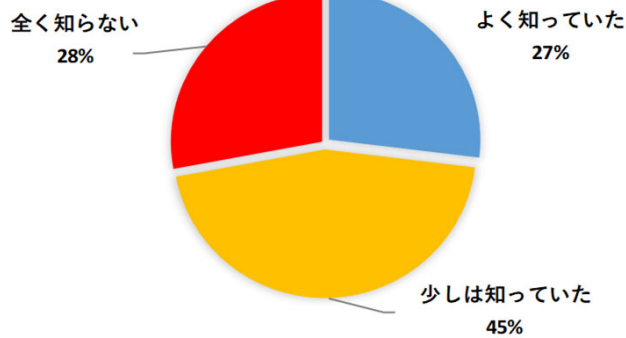


## 特殊詐欺被害者・相談者のアンケート結果（令和3年中）

兵庫県警察では、特殊詐欺の被害に遭われた方（被害者）にご協力をいただき、アンケートを実施しています。令和3年中に行ったアンケートの調査結果と被害防止のポイントをご紹介します。回答者791人

### ①被害が多発していることを知っていましたか？

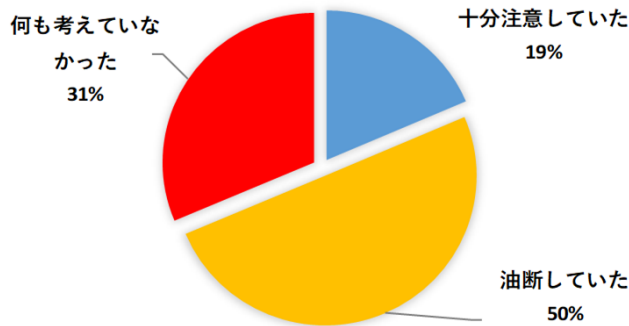


多くの方が被害が多発していることを知っていた。



**多発している認識はあるが被害に遭っている！**

### ②被害に遭う可能性を考えたことがありましたか？

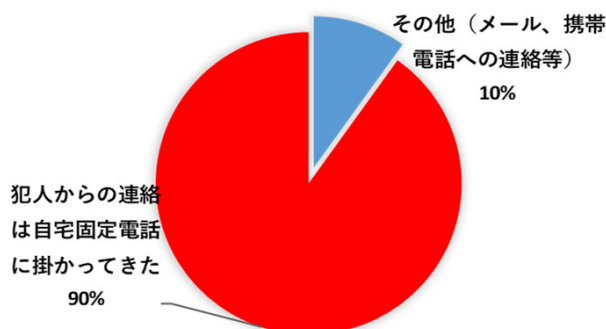


多くの方が被害に遭う可能性を考えず油断していた。



**危機感を持ちましょう！**

### ③ 犯人からの連絡手段は？

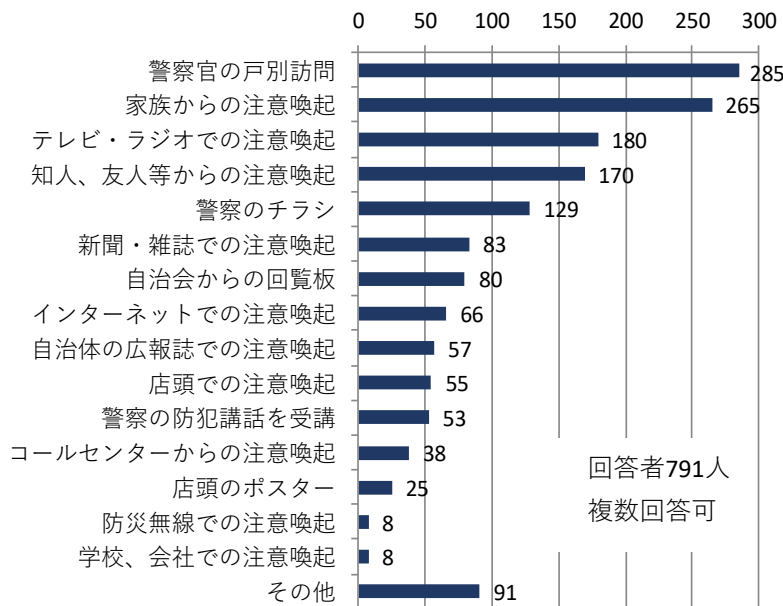


犯人からの連絡は、自宅固定電話にかかってくる場合が多い。



**自宅の固定電話に要注意！**

#### ④ どのような状況があれば被害に遭わないように気を付けましたか？



「警察官の戸別訪問」と「家族からの注意喚起」と回答した方が多い。その他にも、「知人・友人からの注意喚起」や「新聞・テレビ・ラジオ等の広報媒体による注意喚起」と回答した方が多い。

### 被害に遭わないために



#### ① 特殊詐欺に関する情報の入手⇒「ひょうご防犯ネット」への登録

- 『ひょうご防犯ネット』で特殊詐欺の予兆電話（アポ電）発生情報や防犯情報を配信しています。

##### ※ 登録要領

右のQRコードを読み取り、サイトにアクセスして空メールを送信してください。空メール送信後、「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されますので、受信画面の案内に沿って、登録手続きを行ってください。



#### ② 在宅中も常時留守番電話設定または防犯機能付電話などの導入

- 「犯人からの電話」は、自宅の固定電話に掛かってくるものがほとんどです。
- 「犯人からの電話」にでないために防犯機能付き電話を活用しましょう。
- 在宅中も常時留守番電話設定にして、相手を確認してから電話にできるようにしましょう。



#### ③ 「家族の絆」「地域の絆」で被害防止

- 身近な高齢者の方に防犯機能付き電話機をプレゼントしましょう！
- 家族で防犯機能や留守番電話機能を設定しましょう！
- 携帯電話で通話しながらATMを操作している人や電子マネーを購入する高齢者への声掛けをお願いします。

#### ④ ATMでの利用限度額の引き下げ設定

- ATMによる一日の現金引き出し及び振込限度額を、生活に必要な範囲内の金額に設定しておきましょう。
- 万が一の場合でも限度額を超えた手続きはできないので被害を軽減できます。