

## ATMでの声掛けポイント



携帯電話で通話しながらATMを利用している高齢者を見掛ければ、声掛けをよろしくお願いします。  
地域の絆で特殊詐欺の被害を防ぎましょう。

### 悪い例

- 大丈夫ですか？ ●騙されてませんか？
- 詐欺ではないですか？

※騙されている高齢者は、詐欺にあっているとは思っていないので、「大丈夫」「詐欺ではない」「ちょっと待って」と答えます。



### ポイント！

まずは電話を切って、  
ATMの操作を中断してもらおう！

- ・通話が終わるのを待ってから声を掛けても、すでに被害に遭った後です！
- ・通話中の人には啓発チラシの画像を示しながら声を掛けると効果的です。

### 良い例

- ここでは携帯電話の通話は控えてください。  
電話を切ってください。
- 電話でATMの操作方法を指示されていませんか？
- 「ATMで還付金を受け取れる」と言われていませんか？
- 一旦電話を切って、市(区)役所へ確認してください。
- 振込ボタンを押すと相手にお金が振り込まれますよ。

電話を切って  
ください！

