



# 110番アプリ フィーチャーフォン版の使い方

## 110番アプリサイト

### <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセス!



まずは、**事前登録!**  
「事前登録・変更」を  
押してください

110番アプリ

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。  
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。  
ご相談の方は[こちら](#)へ。

110番通報

※通報時には事前登録が必要です。

**事前登録/変更**

通報時の入力負担軽減の為、事前にあなたの情報を登録する必要があります。  
登録した内容に変更があった場合は、「事前登録/変更」から変更してください。

110番アプリ

◆新規登録  
新規登録の場合はこちらから登録してください。  
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる携帯電話番号が必要です。

**新規登録**

◆変更・削除

「新規登録」を押して電話番号・パスワード等を登録してください  
設定したパスワードは忘れないでください

通報するときは  
「110番通報」を  
押してください



110番アプリ

聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。  
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。  
ご相談の方は[こちら](#)へ

**110番通報**

※虚偽やいたづら、業務の妨げは厳禁です。

登録した電話番号とパスワードを入力

送信 ボタンを押してください

110番アプリ

あなたの携帯電話番号とパスワードを入力してください。  
パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ。

電話番号

パスワード

送信



質問事項に沿って  
状況を教えてください  
「必須」項目は  
必ず入力してください



【回答欄】

ここに入力

送受信

送受信履歴 (新着順)

状況を簡単に教えてください

暴力行為を続けている  
犯人は今どうしていますか?  
拳銃・猟銃等  
犯人は凶器を持っていますか?

戻る 次へ

■通信指令室からの応答受信のため[送受信]を定期的に押してください。  
■また、返信を送る場合は、上の返信欄に返事を入力して[送受信]を押してください。

画像送信

ボタンを押すと写真の撮影・送信ができます

警察庁

「送受信履歴」で通報のやりとりが確認できます  
※青字…警察  
※赤字…通報者

「回答画面へ」を押すと警察官とのチャット(文字での対話)の画面になります。

【回答欄】に事件・事故の詳しい状況などを入力してください

110番アプリ

状況を簡単に教えてください

あなたと事案(事件・事故)の関係

■けが人はいますか?

警察庁



送信 ボタンを押してください

110番アプリ

あなたのことについて教えてください。

■現在地はどこですか?  
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力してください。  
都道府県名(現在地) 必須

住所(現在地) ※市区町村から記入

■目の前にあるお店・バス停など目標物

110番アプリ

■どのような場所ですか?  
必須

自宅・知人宅等

送信

警察庁

※ 「通報する」を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください  
※ 間違えて「通報する」を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください

※ 撮影前にご自身の安全を確認してください