

子どもを守る 110番の家・店 活動マニュアル



兵庫県警察

「子どもを守る110番の家・店」の役割

●「子どもを守る110番の家・店」とは

子どもが「誘拐や暴力、痴漢」など何らかの被害に遭った、または遭いそうになったと助けを求めてきたとき、その子どもを保護するとともに、警察、学校、家庭等へ連絡するなどして、地域ぐるみで子どもの安全を守っていくボランティア活動です。



●活動の内容



- 犯罪等の被害に遭い、または遭いそうになって救助を求めてきた子ども等の保護
- 事件・事故の発生を認知したときの110番通報、学校、家庭への連絡
- 日常生活のなかで、近所に子どもが被害に遭いそうな危険な箇所等を発見した場合の連絡

●活動上の留意事項

- 子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう。
駆け込んできた子どもがたとえ顔見知りであっても、その内容を安易に近所の人に話すことのないよう、注意してください。
- 子どもの立場にたった思いやりのある対応を心がけましょう。



平素の心構え

●子どもとのコミュニケーション

平素から、地域の子どもを見かけたら気軽に声をかけ、「子どもを守る110番の家・店」であることをPRしましょう。子どもと顔を合わせ、声をかけるごとに、コミュニケーションが育ってくるはずです。



●いつでも、誰でも対応できるように

子どもは、いつ駆け込んでくるかわかりません。誰でも対応できるように、家族の方、従業員の方にも、このマニュアルを徹底しておきましょう。



●防犯ブザー等の音には敏感に

防犯ブザー等の音が聞こえた場合、子どもが助けを求めている可能性があります。家の周囲で、子どもが助けを求めているか確認してください。



●見守り活動への参加を

子どもが被害に遭うことの多い学校の登下校時間帯、特に、下校時間帯には、積極的に自宅や店の前に出て、見守り活動への参加をお願いします。



● 警察署などからの情報には敏感に

防犯情報等配信システム「ひょうご防犯ネット」や地域を管轄する警察署、交番、駐在所などが発信する犯罪情報や防犯情報を参考にして、地域の犯罪状況を知っておきましょう。



● ステッカーは目立つ場所に

「子どもを守る110番の家・店」のステッカーは、子どもが見やすい場所に貼ってください。



● 子どもが駆け込みやすい環境を

玄関先に大型犬や危険なものがあれば、子どもは駆け込むことができません。子どもが安心して駆け込めるように工夫しましょう。



対 応 要 領

子どもが助けを求めてきたら、
まず家の中に入れて保護してください。

1



まず自分が落ち着く

話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まず自分が落ち着いて子どもの話を聞いてあげましょう。

2



子どもを落ち着かせる

「もう大丈夫。」などとやさしく声をかけて、子どもを落ち着かせてあげることが大切です。

3



子どもから話を聞く

裏面の聞き取りメモを利用して、 子どもから話を聞いてください。

【子どもから話を聞くときのポイント】

- 静かな場所で聞く。(落ち着いた雰囲気をつくる。)
- 椅子にかけさせるなどして子どもと同じ目線で話す。
- 子どもの体調に気を配る。
(気分が悪くないか、けがをしていないか等)
- 子どもの判断の参考となるような具体的な例を挙げてたずねる。
- 子どもにわかりやすくゆっくり話す。(強い口調は控える。)
- 無理に答えを聞かない。(わからないことを何度もたずねない。)

※緊急の場合は、110番通報をしながら話を聞いて下さい。

4



110番通報する

「子どもを守る110番の家・店」であることを告げ、あなたの住所・氏名等を伝えてから聞き取り内容を順序よく話してください。

5



警察等が到着するまで待つ

110番通報により、できるだけ早く近くのパトカーや警察官が駆けつけますので、家の中で子どもを待たせてください。警察官が到着したら事情を説明してください。



聞き取りメモ



1 何がありましたか

- 連れ去り(腕をひっぱる・車に乗せようとする等)
- わいせつ(体に触れる・抱きつく等)
- 声かけ(お菓子や物を買ってあげる・遊びにいこうと言う等)
- つきまとい(追いかける・立ちふさがる等)
- その他()

2 いつ【 時 分ごろ】

3 どこで

場 所

目標物

4 犯人(不審者)は

- 男()人 女()人 年齢()才くらい
- 身長()cmくらい 体格(肥満・ふつう・痩せ)
- 服装 上() 下()
- その他の特徴(メガネ・サングラス・ヒゲ・帽子・マスク・その他【 】)
- 逃走手段(徒歩・自転車・オートバイ・車)
- 車のタイプ()色()ナンバー()
- その他車の特徴(ドアの数【2ドア・4ドア】、ハンドルの位置【右・左】)
- 逃走方向()

5 子どもさんは

住 所

氏 名

電話番号

- -

学校名

小・中・高

年生

警察へは**110**番

救急へは**119**番

最寄りの

小学校(-)

メール・ウェブサイトで安全・安心情報をお届けする

兵庫県警察の防犯情報等配信システム

登録
無料

ひょうご防犯ネット

ご登録いただいた方に、兵庫県警察から犯罪情報や防犯情報などをメールでお知らせしています。

大事な情報をメールでお知らせ！

ご希望に沿って、情報の種別や地域を選択することができます。

12:00

声かけ事案発生(〇月〇日・兵庫)

〇月〇日〇時〇分頃、神戸市〇〇の路上で声かけ事案が発生しました。徒歩で下校中の男子児童に対して、「お菓子を買ってあげるから一緒に行こう」と声をかけたもので、児童が断るといずれかに立ち去りました。声をかけたのは、〇歳位、〇センチ位、〇色Tシャツ着用の男です。

子供への声かけ

チカン・わいせつ事件

ひったくり・路上強盗



発生地点及び周辺の発生状況も表示



メールから犯罪発生マップを表示可能

登録方法

support@police.pref.hyogo.lg.jp



に空メールを送信

空メール送信後、「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されます。受信画面の案内に沿って、登録手続きを行ってください。

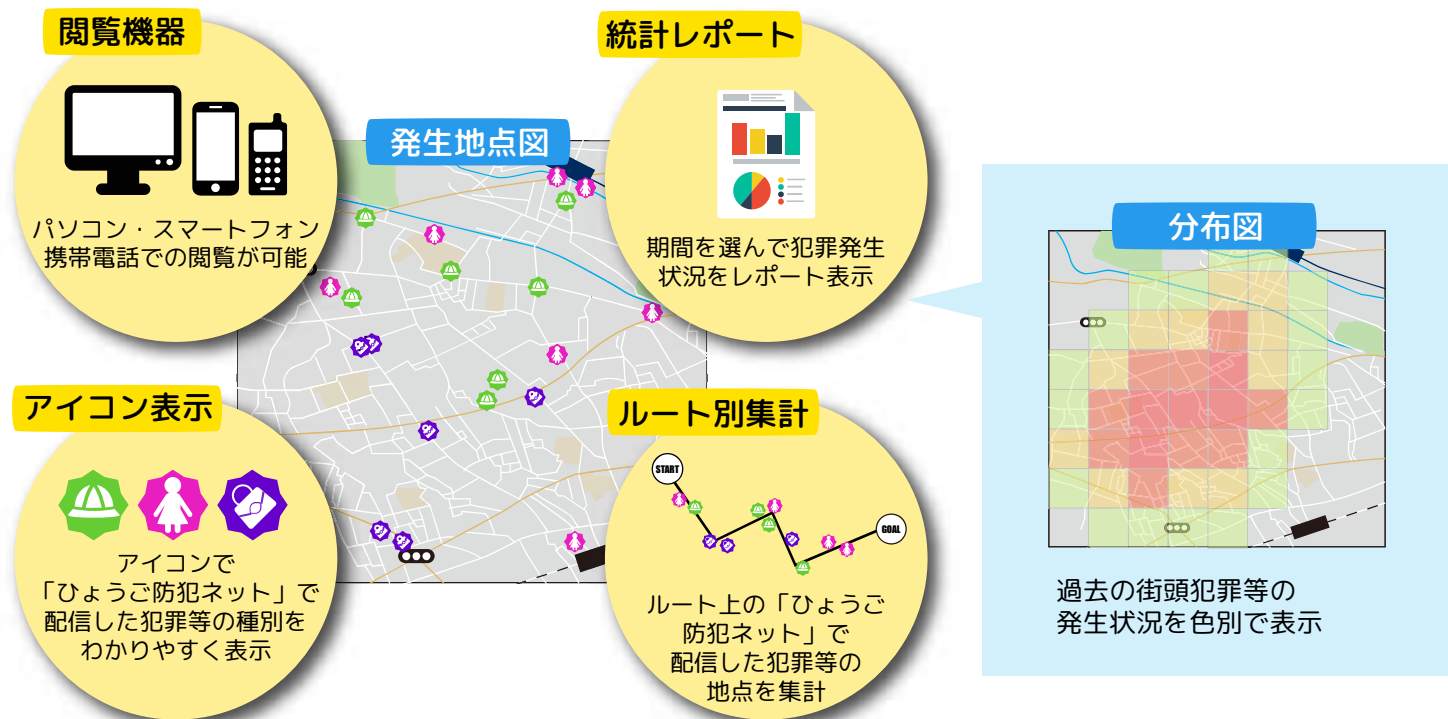
⚠ 迷惑メール設定をしている方は、hbnet@police.pref.hyogo.lg.jpからのメールが受信できるように設定をお願いします。

犯罪発生マップ



「犯罪発生マップ」では、兵庫県内で発生した犯罪情報等を表示しています。
「発生地点図」では、ひょうご防犯ネットで配信した事件等の地点を種別ごとにアイコンで確認できます。

「分布図」では、過去の街頭犯罪等の発生状況を色別で確認できます。
是非、防犯対策にお役立てください。



情報の内容

犯罪種別	犯罪内容
子供に対する犯罪	子供を対象とした犯罪・声かけ・つきまとい事案等
女性に対する犯罪	女性を対象とした犯罪・声かけ・つきまとい事案等
路上強盗・ひったくり	路上強盗…路上等で通行人等から金品を強取するもの ひったくり…携帯している金品をひったくって窃取するもの
その他注意喚起が 必要な情報等	上記以外で犯罪等からの被害を防ぐために必要な情報 (刃物所持者の徘徊等)

犯罪発生マップの閲覧方法

兵庫県警 犯罪発生マップ

検索

スマートフォンの方は
こちらの二次元コードより
ご覧いただけます。

