

# AWAJI POLICE STATION NEWS

## 淡路警察署だより 12月号

110番通報の適切な利用の促進  
～緊急時 正しく使おう 110番～

1月10日は「110番の日」

警察では、毎年1月10日を「110番の日」と定め、県民の皆様には110番通報を早く、正しく利用していただくよう、ご理解とご協力を求めています。

110番は緊急電話です

110番は、事件・事故に遭われた方、目撃された方からいち早く警察に通報していただく緊急通報電話です。

緊急の対応を必要としない問合せ、相談などは下記の相談窓口や各警察署へお願いします。

いたずら電話は、緊急な事件・事故の対応などに支障を来しますので、絶対にしないでください。

110番通報は警察本部の通信指令室につながります



兵庫県内でかけた110番通報は、神戸市にある警察本部の通信指令室につながります。

県内には、同じ呼び名の地名がたくさんありますので、通報する場合は、

「〇〇市〇〇町〇〇番〇〇方」 「△△郡△△町の国道△△交差点」

等、〇〇市、△△郡からお知らせください。

携帯電話等からの110番通報の注意点

110番通報は着信順に接続されますので、「すぐにでない。」と判断し、掛け直しをされますと、更に時間がかかることとなりますので、切らずにそのままお待ちください。

携帯電話やスマートフォンからの通報は、通報場所の確認に時間を要したり、電波状態が悪く、途中で切れてしまったりすることがありますので、次のことに注意して通報をお願いします。

- 通報場所の地名、目標物となる著名な建物、交差点名等を確認する。
- 通報場所から離れない。  
ただし、高速道路上で通報する場合は、安全な場所に移動してから通報する。
- 車を運転しながらの通報はしない。

- 現場などを再確認するため、警察から折り返しの電話をする場合があるので電源を切らない。
- 通報場所が分かるように、GPS機能を「ON」にしておく。

### 110番通報の6つのポイント

110番通報は、110番通報を受理する警察官と、通報内容を確認しながら無線で関係警察署やパトカーに現場急行を指令する警察官の複数人で対応しています。

110番通報したときは、対応する警察官が必要なことを順次聞きますので、落ち着いて、はっきりとお答えください。

#### ★ 110番通報するときの6つのポイント ★

- ① 事件ですか、事故ですか？ … どろぼう、交通事故、けんかなど
- ② いつごろ？ … 5分前など大体の時間
- ③ どこで？ … 住所、目標となる建物、交差点名、  
そこからの距離
- ④ 犯人は？ … 性別、人数、人相、服装、逃走手段、方向
- ⑤ 今はどうなっているか？ … 事件事故の様子、被害状況、怪我の有無等
- ⑥ あなたは？ … あなたの住所、氏名、電話番号

### 外国人の方へ「110番通報の6つのポイント」

兵庫県警察では、外国人の方からの110番通報に迅速・的確に対応するため、兵庫県警察ホームページに英語、中国語、韓国語、ベトナム語の四カ国語で翻訳した「110番通報の6つのポイント」を掲載しています。

### 110番アプリシステム

兵庫県警察では、

- 聴覚・言語が不自由な方
- 音声による110番通報が困難な方

のための、スマートフォンなどを利用して文字や画像で警察に通報できる「110番アプリ」を開設しています。

通報には各電話会社との契約内容に応じた通信料金がかかります。

音声による110番通報が可能な方は、音声による110番通報をお願いします。

アプリケーションは、

**iPhoneからは「App Store」      Android端末からは「Google Play」**

で「110番アプリ」と検索して、インストールしてください。

アプリケーションは無料です。

通報には必須項目の氏名、電話番号、パスワードのほか、任意項目の自宅住所や年齢などの事前登録が必要です。