



偽警告(サポート詐欺)に注意!

被害多発!! 令和3年中 兵庫県下
約160件 被害額 約3800万円!!

パソコンでの偽警告画面イメージ (これ以外にも複数の偽警告画面が確認されています)

警告音が
鳴る場合
もあります

コンピュータをシャットダウンもしくは再起動しないでください
あなたのコンピュータはブロックされています

****注意!!注意!!****
不審なアクティビティの為Windowsが
ブロックされました。
コンピュータをシャットダウンもしくは
再起動しないで下さい。
待ち時間なし、即座に対応します。
コンピュータをシャットダウンもしくは
再起動しないで下さい。
この重大な警告を無視しないでください。
このページを閉じるとネットワークへの
さらなる損傷を防ぐため、コンピュータへ
のアクセスが無効になります。
1. パスワード
2. ブラウザ履歴
3. 機密情報(クレジットカード)
4. ハードディスク上のファイル
すぐに電話する。●●●▼▲▼▲■●●●

重大な警告を無視しないでください
コンピュータをシャットダウン
もしくは再起動しないで下さい
OK

Micreoft Security Essentials
すぐに電話する
●●●▼▲▼▲■●●●

画面が揺れ
動く場合も
あります



遠隔操作ソフトを悪用した被害サポート詐欺に遭う例

被害者



偽警告画面に驚き画面上の連絡先に電話をしてしまう

ウイルス対策を行うと偽って、遠隔操作ソフトをインストールするように電話で指示する

電話での指示に従ってしまい、遠隔操作ソフトをインストールするとともに、接続に必要なパスワードなどの情報を連絡してしまう

遠隔操作を行い、ウイルス対策を行ったと偽ってサポート費用やインストールしたソフトの代金を請求する

犯人



~~防犯ポイント~~

メッセージを繰り返し表示させたり、警告音や音声流れるのは、コンピュータウイルスによる動作ではありません。単なる「騙し」の手口です。

偽警告が表示されたら、慌てず、まずはブラウザを閉じましょう。ブラウザが閉じない場合は、強制終了するか、端末を再起動しましょう。

偽警告を鵜呑みにせず、表示された連絡先には決して電話をかけないようにしましょう。

偽の警告画面に関する情報

- ・IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ「情報セキュリティ安心相談窓口だより」に掲載
- ・JC3(一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「JC3コラム - サポート詐欺編」に掲載

記事引用元

- ・JC3(一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「JC3コラム - サポート詐欺編」

