

自動音声ガイダンスの詐欺電話に注意！

～犯人は実在する官公庁や会社を騙^{かた}ってくる～

最近多い自動音声ガイダンス

『 総 務 省 』
『 厚 生 労 働 省 』
『 通 信 事 業 者 』



などの実在する官公庁や会社を騙り、次の音声がかかります

| 手口 | 自動音声ガイダンスの内容 |
|---------|--|
| 総務省騙り | 2時間以内に全ての通信を停止する (主に 固定電話 にかかってくる) |
| 厚生労働省騙り | 保険証が不正利用されている (主に 固定電話 にかかってくる) |
| 通信事業者騙り | 未納料金が発生している (主に 携帯電話 にかかってくる) |

その後の流れ

「オペレーターに繋ぐには『1』を押してください」などと言われ、ダイヤル「1」を押すと犯人に繋がり、最終的に金銭を要求されます。

防犯ポイント！

- 不審な電話（特に**自動音声**）は即切断しましょう
- **自動録音電話機の購入補助事業**を利用して、防犯対策を備えた電話機に買い替えましょう
- **NTT西日本の無償化サービス（ナンバー・ディスプレイ等）**、**国際電話の利用休止サービス**を利用して固定電話対策を強化しましょう