

STOP!

サポート詐欺!



西宮警察署
西宮防犯協会
0798-33-0110

令和7年! 西宮市内の架空料金請求詐欺被害 急増加

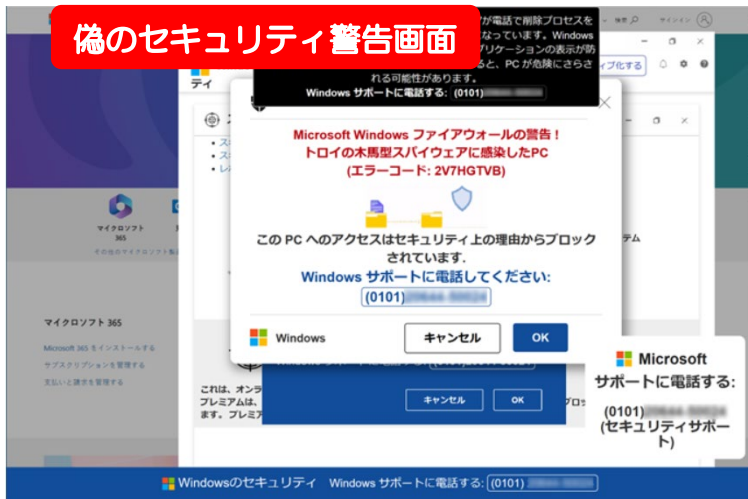


被害認知件数 12件

被害額 約11,000,000円

偽セキュリティ警告画面(サポート詐欺)が多発中!

偽のセキュリティ警告画面



- インターネットを閲覧中、突然パソコンから警告音が鳴りだし「ウイルスに感染した」とメッセージが表示される。**(この時に慌てて電話しない!)**
- 画面に表示された連絡先に連絡したら場合「ウイルス対策を行います。サポート費用が必要です。」等と言われ、ATMでの振込やコンビニで電子マネーを購入して支払うよう言うてくる。
- 指示に従い、電子マネーの裏面の認証番号を伝えると、カードの購入金額分の電子マネーが騙し取られる。

防犯ポイント



- ◎突然の表示、警告音が鳴ってもあわてない!
- ◎表示された番号は罠!
絶対に電話をかけない!
- ◎ブラウザの終了又は、パソコンの強制終了で閉じる! (電源ボタンを長押し)

サポート詐欺でスマホを遠隔操作?



電話をかけると...

パソコンの修理を装いお金を騙し取られる。

さらに!



新手口!!



「スマホもウイルスに感染しているのを確認する。」

「銀行口座が危ないので確認する。」

などと犯人に誘導され**スマホに遠隔操作アプリをインストールさせる手口**が報告されています。

遠隔操作アプリをインストールすると、あなたの知らない間に勝手に出金されてしまう危険があります。

電子マネー(POSAカード)



絶対に他人に認証番号を教えないで!

防犯ポイント



- ◎電話で「アプリを入れて!」は詐欺