

特殊詐欺認知件数が過去最多!

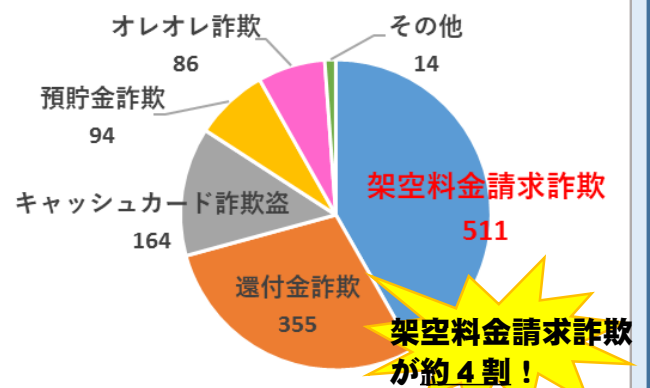
令和5年中、兵庫県では特殊詐欺被害が**1224件**、被害額が約**19億9000万円**と増加傾向!

【特殊詐欺認知件数】



150件増加!

【手口別件数】



架空料金請求詐欺が約4割!

【架空料金請求詐欺の主な手口】

手口その1

- ▶ 「2時間後に通信機器が使えなくなります。オペレーターにお繋ぎしますので番号「1」を押してください。」と**自動音声ガイダンス**が流れ、番号を押すと、総合通信基盤局やNTTを騙る者が応答し、未納料金があるなど架空の料金を請求される。

手口その2

- ▶ パソコン利用中、突然「ウイルスに感染しています。至急サポートセンターに連絡してください。」などの**警告画面が表示**される。

表示された番号に電話すると、修理費や有償サポートサービスの契約名目で架空の料金を請求される。

ポイント

不審な電話、特に自動音声ガイダンスは即切断!

警告画面が表示されても、載っている番号には絶対に電話しない!

「コンビニで電子マネーを買って」は詐欺!



常時留守番電話機能に設定し、知らない番号からの着信には応答しないなど、固定電話対策が被害防止の第一歩!!

他にも、**防犯機能付き電話機**や**NTT西日本の特殊詐欺対策を活用**するのもいいね!