

WARNING

## 特殊詐欺にご注意ください！！

### 長田区内で多発している手口

#### 手口其ノ壱

「長田区役所保険課です。医療費・年金の還付がある。」「封筒を送ったが期限が過ぎても返信がない。早急にATMに行って手続きすればお金が返ってくる。」



#### 還付金詐欺

こんな電話があったら…

区役所職員を装い、「医療費の還付金がある」「今日中にATMに行って手続きすると間に合う」と言ってATMを操作させ、お金を振り込ませる手口。

※ **ATMでお金は返ってきません！**  
**「還付金がある」「ATMへ行って」は詐欺！**



#### 手口其ノ貳

- ▶ 警察官から「犯人が、あなたのキャッシュカードでお金を引き出した。担当者を自宅に行かせるので、封筒にカードを入れて、判を押して保管しておいてください。」
- ▶ 百貨店から「あなた名義のカードで買い物をした者がいます。」  
その後、銀行協会から「カードと暗証番号を変えないといけないので、自宅に伺います。」

#### 預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗

こんな電話があったら…

警察官、百貨店、銀行協会を装い、「キャッシュカードの確認に行く」「交換のためカードを預かる」と言って、自宅に来た犯人にカードをだまし取られたり、隙を見てカードを盗まれる手口。

※ **警察官や銀行協会はキャッシュカードを預かりません！**  
**電話で「カードを預かる」「暗証番号を教える」は詐欺！**



## 手口其ノ参

- ▶ 「電気料金が未納です。支払わなければ2時間後に電気が使えなくなる。お問い合わせは「1」を押してください。」と自動音声ガイダンスが流れる
- ▶ 「ウイルスに感染している。至急サポートセンターに連絡して。」  
「修理費に●万円必要です。」



### 架空料金請求詐欺



こんな電話や、パソコン画面が表示されたら…

「未払いの料金がある」という電話をしたり、「ウイルスに感染している」と急に画面に表示させたりして、動揺した被害者が電話をかけると、「コンビニで電子マネーを購入して番号を教えてください」と言って、電子マネーの利用権限等をだまし取る手口。



**※ 不審な電話、特に自動音声ガイダンスは即切断！  
警告画面が表示されても、載っている番号には絶対に電話しない！  
「コンビニに行って電子マネーを買って」は詐欺！**

## 手口其ノ肆

医者から「〇〇病院です。息子さんが癌のおそれがある。」その後、息子を名乗る男から「病気になって治療費がいる。いくらならお金を出せるか？」

長男の連絡先  
045-000-0000  
090-0000-0000  
長女の連絡先  
070-0000-0000



### オレオレ詐欺



こんな電話があったら…

息子、孫、医者、警察官等を装い、「手術するのに治療費がいる」「息子さんが事故を起こした」等と言って治療費や示談金などを名目に、お金をだまし取る手口。

**※ 一度電話を切って、家族や警察署、病院に確認を！  
以前から知っている番号に確認してください！**



### 固定電話対策が被害防止の第一歩！

- 常時留守番電話機能に設定し、知らない番号からの着信には応答しない！
- 防犯機能付き電話機の活用！
- NTT西日本の特殊詐欺対策を活用！
  - ナンバーディスプレイおよびナンバーリクエストの高齢者無償化受付
  - 特殊詐欺対策サービスの無償化
  - 電話番号の変更に関する工事費の無償化

