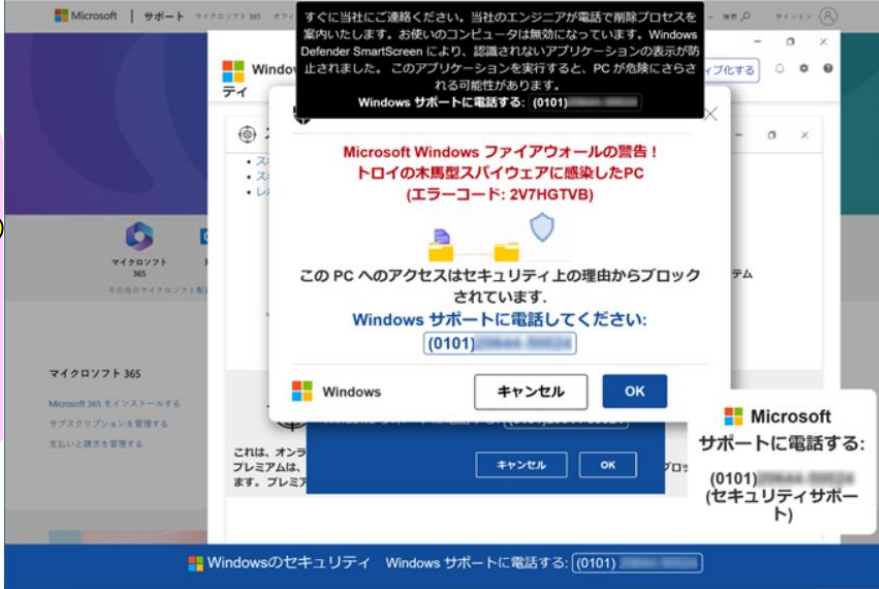


## 偽セキュリティ警告画面(サポート詐欺)

パソコンに突然表示される偽のセキュリティ警告の例

にご注意!

利用者を  
あせらせる  
偽の  
メッセージ  
を表示



偽の警告  
を  
全画面で  
表示し  
閉じられない  
細工が  
されている

出典: IPA 安心相談窓口だより「サポート詐欺の偽セキュリティ警告はどんなときに出るのか?」

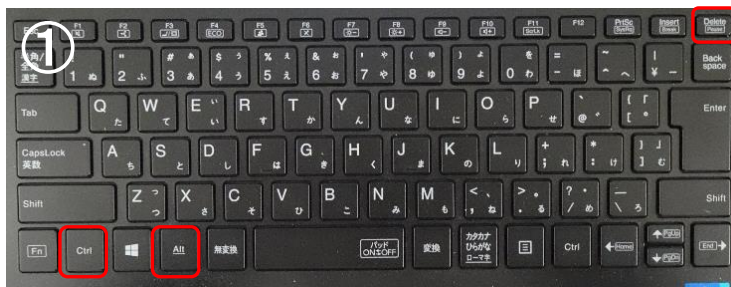
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2023/mgdayori20240227.html>



Check

※表示された電話番号に電話をかけないように!

### 落ち着いてブラウザを閉じましょう



ブラウザの閉じ方 (Microsoft社Edgeの場合)

- ① キーボードで「Ctrl」「Alt」「Delete (Del)」を同時に押す
- ② 表示画面上で「タスクマネージャー」を選択
- ③ 「タスクマネージャー」で対象のブラウザを選択し、「タスクの終了」を押す

【参考】偽セキュリティ警告(サポート詐欺)対策特集ページもあります。  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>



※閉じ方が分からなければ 強制終了 しましょう!

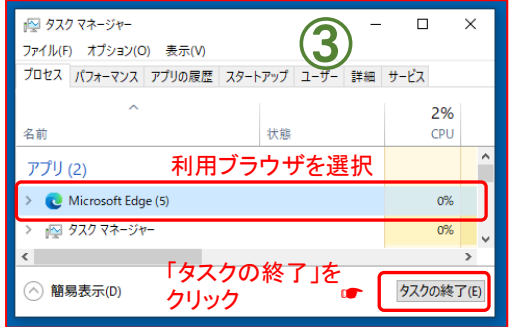
②

ロック  
ユーザーの切り替え  
サインアウト  
パスワードの変更  
タスクマネージャー

選択

キャンセル

③



## サイバーセンター公式「X」(旧Twitter)

兵庫県警察サイバーセンターではX (旧Twitter) で、サイバー犯罪やサイバーセキュリティの情報をいち早くお届けしています

[https://twitter.com/HPP\\_c3division](https://twitter.com/HPP_c3division)

